INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ALCALDÍA DE MANIZALES Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS

AÑO 2024

Calle 19 No. 21 _ 44. Manizales, Caldas, Colombia +57 (606) 892 80 00 - +57 (018000) 698 988
www.manizales.gov.co Alcaldía de Manizales. @CiudadManizales

INTRODUCCIÓN

Con la Ley 1757 de 2015 se definió la Rendición de Cuentas como un mecanismo que busca fomentar una cultura de apertura y acceso a la información, transparencia y diálogo entre el estado Colombiano y la ciudadanía, además de establecer de forma clara el conjunto de estructuras, prácticas y resultados con los cuales las instituciones gubernamentales de la rama ejecutiva y los servidores públicos que las integran, brindan información oportuna sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos.

Por esta razón, la administración municipal entiende que la Rendición de Cuentas es un proceso que involucra a toda la entidad, y que no se limita a un evento puntual, sino que incluye varios momentos y espacios, requiriendo de un punto cumbre de encuentro presencial entre la ciudadanía, grupos de interés social y los representantes de la Administración Pública y se fundamenta en tres componentes: información, diálogo y responsabilidad.

Este documento describe los resultados de la evaluación de la audiencia realizada, siguiendo el procedimiento establecido en el Manual único de Rendición de Cuenta, cuyo objetivo es describir los lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional y territorial e incluye las orientaciones para que las entidades evalúen su estado actual para implementar el proceso de rendición de cuentas, identifiquen su nivel de desarrollo y las etapas para formular la estrategia.

Calle 19 No. 21 _ 44. Manizales, Caldas, Colombia +57 (606) 892 80 00 - +57 (018000) 698 988
www.manizales.gov.co Alcaldía de Manizales. @CiudadManizales

1. ALISTAMIENTO:

Con el objetivo de planear, estructurar y definir los lineamientos estratégicos, tácticos y operativos de la rendición de cuentas, se creó y convocó al comité de rendición de cuentas integrado por:

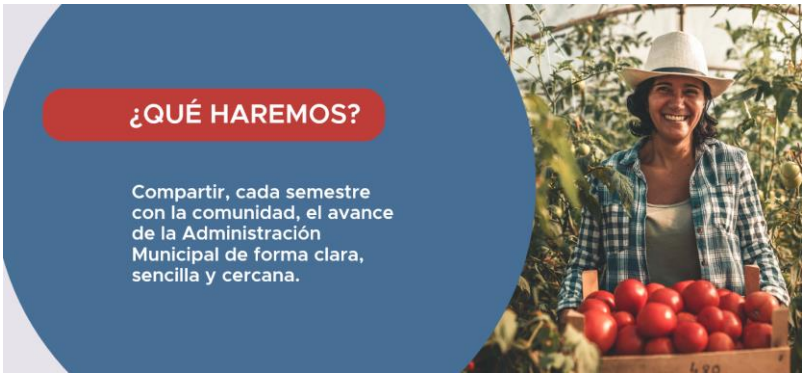
1. El Secretario de Despacho de la Secretaría General o su delegado
2. El Secretario de Planeación o su delegado
3. El Secretario de Servicios Administrativos o su delegado
4. El Secretario de Despacho de la Secretaría Jurídica o su delegado
5. El Jefe de Oficina de la Unidad de Divulgación y Prensa o su delegado
6. El Profesional Especializado de la Unidad de Planeación Estratégica o su delegado
7. El Jefe de Oficina de la Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto
8. El Director Administrativo de la Unidad de Control Interno: ROL ASESOR

Este comité, mediante reuniones, definió de manera clara y precisa, la estrategia de la Rendición de Cuentas, y aprobó los documentos que deben diligenciarse para llevar a cabo el proceso. Se definió vincular por cada secretaría un enlace para la articulación de la información y coordinación de las actividades relacionadas con la rendición de cuentas.

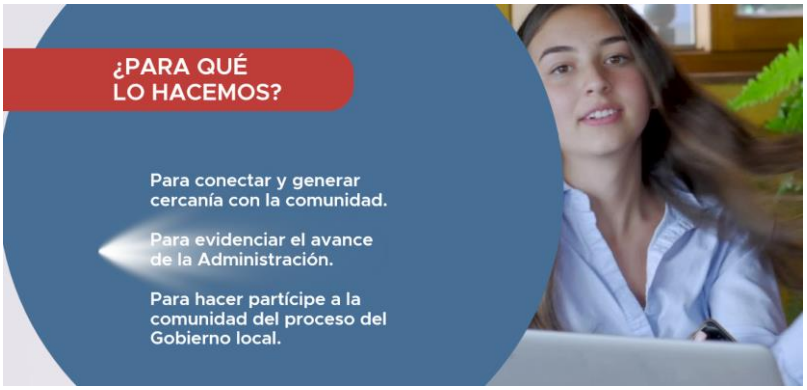
2. DISEÑO

La siguiente fue la presentación de la estrategia de comunicaciones, el protocolo a seguir en el evento y los mecanismos de comunicación. La misma fue publicada en la página web de la administración municipal..

Calle 19 No. 21 _ 44. Manizales, Caldas, Colombia +57 (606) 892 80 00 - +57 (018000) 698 988
www.manizales.gov.co Alcaldía de Manizales. @CiudadManizales


¿QUÉ HAREMOS?
Compartir, cada semestre con la comunidad, el avance de la Administración Municipal de forma clara, sencilla y cercana.

¿QUÉ BUSCAMOS?
Que la comunidad viva una experiencia con la Administración Municipal a través de una rendición de cuentas incluyente y didáctica.


¿PARA QUÉ LO HACEMOS?
Para conectar y generar cercanía con la comunidad.
Para evidenciar el avance de la Administración.
Para hacer partícipe a la comunidad del proceso del Gobierno local.

DINÁMICA
La rendición de cuentas tendrá un enfoque cercano y personalizado.
Bajo el formato de showroom o sala de exposiciones, los ciudadanos podrán interactuar con los representantes de cada secretaría o dependencia, sus proyectos y avances.

DINÁMICA
Cada dependencia tendrá un stand,.
Deberán priorizar 3 grandes logros de este primer año y presentarlo en máximo 10 minutos.
Podrán apoyar su presentación con videos, o material didáctico.

DINÁMICA
El evento contará con una tarima central en la cual:
Se realizará la apertura del evento, por parte del Alcalde Jorge Rojas.
Se contará con invitados especiales de la comunidad como líderes de JAC, rectores, maestros, beneficiados de programas, quienes compartirán sus testimonios.
En este espacio central habrá una pantalla con un loop de:
• Foto-frases de ciudadanos
• Cifras de impacto
• Preguntas y respuestas de la comunidad sobre rendición de cuentas.

También se realizó una campaña de expectativa y una consulta ciudadana con respecto a los temas en los que se tiene mayor interés. En el correo electrónico referenciado, no se recibió ninguna solicitud, observación o sugerencia.

Imagen de la pieza publicitaria implementada para convocar a la rendición de cuentas

3. PREPARACIÓN

Durante el proceso, se realizó la caracterización de actores y grupos de interés para la rendición de cuentas por cada una de la secretarías y entidades descentralizadas, con el objetivo de realizar, a partir de ella, la convocatoria a todos los grupos de interés de la Ciudad. Este fue le formato que se diligenció:

Calle 19 No. 21 _ 44. Manizales, Caldas, Colombia +57 (606) 892 80 00 - +57 (018000) 698 988
www.manizales.gov.co Alcaldía de Manizales. @CiudadManizales

	MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS PARA EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS
RESPONSABLE:	

RELACIÓN DE PERSONAS O ACTORES PARTICIPANTES EN PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
Este listado hace parte del Documento "Estrategia Anual de Rendición de Cuentas				
NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE ÍNTERES	UBICACIÓN EN EL TERRITORIO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	DATOS DE CONTACTO	
			NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO

Convocatoria a la rendición de cuentas: Los enlaces delegados por cada Secretaría, realizaron la convocatoria por los medios de comunicación, por los cuales se comunican con sus actores y grupos de interés, con la siguiente pieza publicitaria que se diseñó para tal fin:

3. EJECUCIÓN

Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas: El Alcalde con su equipo de Gobierno, el Secretario de Planeación y los delegados del proceso de rendición de cuentas, desarrollaron la Audiencia de la Rendición de Cuentas, de conformidad con lo programado y establecido por Ley.

A continuación, se presentan extractos de publicaciones de difusión de de lo acontecido en dicha Audiencia:

Alcaldía de Manizales

“La casa en orden”: rendición de cuentas de la Alcaldía de Manizales 2024

Diciembre 11, 2024

- *El alcalde Jorge Eduardo Rojas Giraldo, los secretarios y los gerentes de entidades descentralizadas rindieron cuentas a la comunidad de las acciones desarrolladas este año, en acto realizado en el Ecoparque Los Yarumos.*
- *En la apertura del evento, el mandatario destacó que en 2024 se logró poner la casa en orden, con el aporte de todos. También resaltó las obras de infraestructura en todo el municipio y la recuperación de empresas como Aguas de Manizales y el Invama.*

Fotografías del evento de rendición de cuentas de la Alcaldía de Manizales 2024, en el Ecoparque Los Yarumos.

"Tenemos la casa en orden. La ciudad estaba desordenada y había mil retos desde lo financiero y la mala imagen que se tenía de la ciudad. Hoy hay gobernabilidad porque se hicieron obras y grandes eventos de ciudad", destacó el alcalde, Jorge Eduardo Rojas Giraldo, durante la Rendición de Cuentas de la Administración Municipal de Manizales de la vigencia 2024, que se llevó a cabo en el Ecoparque Los Yarumos, con una metodología novedosa y muy personal, en un showroom instalado en la concha acústica del Ecoparque Los Yarumos, donde el mandatario y su equipo de gobierno presentaron los mayores logros de la ciudad a la comunidad.

Entre los importantes resultados de ciudad que se entregaron, quedó claro que el primer reto era organizar las finanzas y, en tan solo cinco meses, la Administración municipal ya tenía la casa en orden, lo que le permitió a este gobierno presentar un presupuesto de $1,3 billones para el 2025.

Este año, la Alcaldía realizó inversiones en obras en todos los sectores: vías, avenidas, instituciones educativas, parques, casas de la cultura, bibliotecas, escenarios deportivos, estaciones de policía, centros integrados de servicios comunitarios (Ciscos), y en todos los programas sociales, culturales, deportivos, educativos y de salud.

Ver video de declaraciones del Alcalde Municipal:

https://youtu.be/DsqBCcPOf08

El alcalde de Manizales, Jorge Eduardo Rojas Giraldo.

En cifras

En 2024, la Alcaldía de Manizales invirtió cerca de 105 mil millones de pesos en infraestructura en todos los sectores:

Por primera vez, se radicaron 8 iniciativas durante la instalación del Primer Periodo de Sesiones del Concejo de Manizales, logrando la aprobación de cada una de ellas. En total, 30 Proyectos de Acuerdo, siendo la agenda normativa más ambiciosa tramitada hasta ahora en la historia de la corporación en una misma vigencia.

Se logró la aprobación de Proyectos como: Plan de Desarrollo 2024-2027, con ingresos estimados en $4,5 billones e inversiones superiores a los $3,2 billones. Empréstito por $120.000 millones, que se pagarán dentro del periodo de Gobierno. Presupuesto para la vigencia 2025 durante el mes de octubre (un mes y medio antes de lo habitual), estableciendo un monto de $1,28 billones como ingreso total.

En cuanto a seguridad, se presentó reducción de los delitos de mayor impacto en la ciudad así: homicidio 21%, hurto 9%, violencia sexual 33% y estafa 6%. Adicional, se organizaron y se ejecutaron con éxito planes especiales de seguridad y un Plan de choque a 17.050 procesos en Inspecciones y Corregidurías acumulados en varios años con un avance de 10.395 resueltos.

En acciones para reducir las condiciones de vulnerabilidad, la Alcaldía superó la meta de inclusión de familias que hacen parte de la estrategia de pobreza extrema a los programas del nivel nacional, pasando de 11.764 a 23.646.

Se firmó convenio con Comité de Cafeteros de Caldas para el fortalecimiento de la producción y la competitividad agropecuaria con una inversión del Municipio de $963 millones, y contrapartida de $530 millones de recursos del Fondo Nacional del Café (FNC).

Se incrementó el cuerpo operativo de agentes de tránsito, pasando de 63 a 138 y se puso en marcha el sistema automático de detección electrónica de infracciones de tránsito.

Se adecuó la vía de acceso al Bosque Popular El Prado con una inversión de $1.243 millones y se destinaron $1.897 millones para la compra de predios y $1.884 millones para la restauración de predios de conservación ambiental.

En materia de deportes, se realizaron 12 eventos de ciudad, los juegos Intercolegiados 2024, que beneficiaron a 8.000 estudiantes. Se llevaron a cabo los juegos deportivos intercomunas e intercorregimientos, con 1.200 personas beneficiadas en 8 disciplinas deportivas.

Con grandes obras de infraestructura se cierra el año. Por ejemplo, la intervención en mantenimiento de 193 k.m en vías rurales, 15 sedes intervenidas con mantenimiento finalizado y 6 en proceso de finalización. Mantenimiento de 12 casas de cultura y 7 bibliotecas, así como las obras de adecuación para una nueva casa de cultura. 101 parques y 60 escenarios deportivos intervenidos, entre otras intervenciones en toda la ciudad. Además, se destaca que no se dejara que ningún proyecto que estaba sin terminar se volviera un elefante blanco.

El alcalde además hizo reconocimiento al Concejo de Manizales por la aprobación de los proyectos y el acompañamiento constante. Igualmente destacó el valioso trabajo de las Juntas Administradoras Locales y de las Juntas de Acción Comunal. También agradeció a los medios de comunicación por ser veedores del cumplimiento de la ejecución de los recursos y a los gremios y los transportadores por ser vitales para esta Administración.

Aclaró que hay presupuesto para obras de infraestructura y obras sociales en 2025 y que esto se debe a poner la casa en orden. Señaló que este año se cierra sin cifras en rojo, lo que permitió que la ciudad fuera otra y recuperar, en un año de Gobierno, la buena fama y el reconocimiento que siempre había tenido gracias al trabajo serio de este gobierno.

El reto el año entrante es "¡ejecutar bien!".

Opiniones de dirigentes gremiales y ediles sobre la rendición de cuentas de la Alcaldía de Manizales 2024.

Ver el video de declaraciones de la comunidad en el siguiente link:

https://youtu.be/Lyjryik0U8g

4. SEGUIMIENTO

En la Matriz de Seguimiento a Compromisos de Rendición de Cuentas, se registraron las acciones, sugerencias y necesidades de la comunidad que fueron recolectadas mediante el formato de la formulación de preguntas. El siguiente es el resumen de dichas acciones:

COMPROMISO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Revisar la habilitación de una zona específica para la que los carros particulares puedan dejar sus ocupantes en el Terminal de Transportes	Movilidad e Infraestructura

COMPROMISO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Revisar la posibilidad de modernizar gran parte de la ciudad con luminarias LED	INVAMA
Revisar la incorporación en el inventario de mantenimiento de Instituciones Educativas a la Adolfo Hoyos: General, pintura y adecuación del restaurante escolar	Educación e Infraestructura
Revisar la necesidad de hacer socialización de los diseños de la cancha Betania - Fátima con la comunidad	Deportes e Infraestructura
Revisar la incorporación en el inventario de mantenimiento de vías urbanas, el arreglo del hueco entre Palermo y Fátima	Infraestructura
Revisar la necesidad de hacer mantenimiento metalmecánico a la cancha debajo del CAI en la comuna Bosques del Norte, al igual que la entrada al parque biosaludable de la entrada al barrio Bengala	Deportes e Infraestructura
Revisar la necesidad de hacer socialización con la comunidad con respecto a la obra del intercambiador de la Francia y demás proyectos de valorización	INVAMA e Infraestructura
Revisar la incorporación en el inventario de sedes comunitarias al CIC de San Sebastián, los baños y el ingreso del personal	Infraestructura

Dicho formato fue diligenciado con todos los campos correspondientes para hacer un seguimiento constante al complimiento de los compromisos adquiridos con la comunidad.

6. INFORMACIÓN DE LOS MEDIOS HABILITADOS PARA LA PARTICIPACIÓN ANTES Y DURANTE LA AUDIENCIA:

Calle 19 No. 21 _ 44. Manizales, Caldas, Colombia +57 (606) 892 80 00 - +57 (018000) 698 988
www.manizales.gov.co Alcaldía de Manizales. @CiudadManizales

El medio de difusión del Informe de Gestión para la Rendición de Cuentas fue la página web www.manizales.gov.co, por medio del siguiente banner:

La audiencia pública se llevó a cabo mediante un SHOWROOM, el día 11 de Diciembre de 2024, de 7:00 a.m. a 9:30 a.m. en el Ecoparque Los Yarumos.

El canal de comunicación para recibir quejas, preguntas o sugerencias en el marco de la Rendición de Cuentas fue el correo electrónico: rendiciondecuentas@manizales.gov.co, el cual estuvo publicado en el banner de la página web www.manizales.gov.co

Las plataformas utilizadas para la difusión del proceso fueron:

- www.manizales.gov.co
- https://www.youtube.com/@CiudadManizales
- https://www.instagram.com/alcaldiademanizales/?igshid=MzRlODBiNWFlZA%3D%3D
- https://www.instagram.com/alcaldiademanizales/?igshid=MzRlODBiNWFlZA%3D%3D
- https://www.facebook.com/CiudadManizales/

7. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATIFACCIÓN CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Durante la audiencia pública se aplicó el siguiente formato de Encuesta de evaluación del espacio de dialogo en el Rendición de Cuentas, y estos fueron los resultados por cada pregunta:

1. ¿Cómo se enteró del evento?					
Carta de invitación	4	Página WEB	1	Radio	
Televisión Vecino Otro medio		Redes sociales	5	Otro medio	
2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:					
Muy Largo		Suficiente	8	Insuficiente	
3. ¿La información brindada fue?			**4. ¿la información presentada responde a sus intereses?**		
Clara	7		SI		8
Confusa	2		NO		
5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?			**6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?**		
SI	8		SI		9
NO			NO		
7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?			**8. Considera que el evento se desarrolló de manera:**		
SI	9		Bien organizada		7
NO			Mal organizada		1
9. **¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?**					
SI			9	NO	

Elaboró: Leandra Meza Uribe – Profesional Universitario – UPE

Manizales, 3 de enero de 2025