

# Plan de Acción

## 2025



# Soporte Normativo

## **ACUERDO MUNICIPAL No. 1091 DEL 09 DE AGOSTO DE 2021**

**ARTÍCULO DECIMO SEXTO. FUNCIONES:** El Consejo Directivo está revestido de la más amplia autoridad para manejar los asuntos del Instituto, tomar las decisiones necesarias para que el instituto cumpla su objeto.

El Consejo Directivo tiene atribuciones suficientes para adoptar las decisiones necesarias en orden a que el Instituto cumpla sus fines y de manera especial, colaboración interadministrativa, alta gerencia, negocio, control y promoción del comportamiento ético y tiene las siguientes funciones:

### **16.1. EN RELACIÓN CON LA ESTRATEGIA GENERAL.**

Aprobar el Direccionamiento Estratégico de Infimanizales y el plan de acción institucional...)

### **16.7. FUNCIONES INDELEGABLES.**

El Consejo Directivo ejercerá las siguientes funciones que no podrán ser objeto de delegación a la Gerencia:

Aprobar y hacer seguimiento periódico del Direccionamiento Estratégico y el plan de acción;

(...)

El plan de acción 2025 esta articulado en 5 perspectivas y responde a las directrices establecidas en el DEI 2025-2027



Generar valor a través de un portafolio innovador que asegure la fidelización de clientes.

Generar valor a través de la gestión participativa y propositiva en las decisiones estratégicas de las empresas del portafolio.

Generar valor a partir de la identificación, planeación y ejecución efectiva de proyectos estratégicos que contribuyan al desarrollo.

Generar valor maximizando el aprovechamiento de los bienes propios, involucrando al Instituto en inversiones y proyectos inmobiliarios con rentabilidad económica y social.

Agrupar objetivos transversales que impactan el desarrollo institucional de Infimanizales.

## SERVICIOS FINANCIEROS

OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVOS ESPÉCIFICOS	META
Gestionar el crecimiento y la diversificación de la cartera total del Instituto	Diversificar el portafolio de créditos de Infimanizales gestionando nuevos clientes en la ciudad y la región	30.000 millones colocados
	Tramitar de manera eficiente las solicitudes de crédito realizadas por los clientes	Tiempo promedio de colocación CCco <= 6 días Tiempo promedio de colocación CComercial <= 30 días
	Fortalecer el proceso de originación de créditos en función del conocimiento los procesos y la tecnología	(1) proceso fortalecido y mejorado
	Diseñar y ejecutar un plan de mercadeo de los servicios de captación y colocación de recursos	(1) plan de mercadeo implementado
Gestionar la administración de excedentes de liquidez	Gestionar la administración de recursos a la vista, a término y fondos especiales	30 mil millones de pesos para la vigencia
	Mantener cupos de redescuento con bancos de segundo piso	90.000 millones
Gestionar procesos de innovación en los servicios de intermediación financiera en el Instituto	Implementar el producto descuento de factura electrónica	(1) Producto lanzado al mercado
Gestionar la rentabilidad del portafolio de inversiones de liquidez	Gestionar tasas de intermediación que garanticen la rentabilidad del portafolio	>=4 %

INVERSIONES		
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVOS ESPÉCIFICOS	META
Gestionar inversiones con rentabilidad	Realizar inversiones en y con empresas del Holding	(1) inversión realizada
	Hacer seguimiento a los proyectos de inversión en curso (proyecto medidores )	(4) seguimientos al año
	Gerenciar directamente Procuenca	Disminuir el # de contratos de cuentas activos
Fortalecer estructuralmente a las empresas del portafolio en materia financiera y administrativa	Transferir buenas prácticas de gobierno corporativo a empresas y entidades sin ánimo de lucro	(2) transferencias
	Monitorear y presentar informes de seguimiento a los resultados financieros de las empresas controladas y asociadas	(2) seguimientos al año
	Hacer seguimiento al mapa de riesgos de las inversiones y los nuevos negocios	(2) seguimientos al año
Gestionar la operación de la red de cables aéreos de la ciudad de Manizales	Gestionar la puesta en marcha del nuevo esquema de administración, operación y mantenimiento del sistema de transporte por cable líneas 1, 2 y 3	(1) esquema de operación en funcionamiento
	Participar activamente en los consejos directivos de la Asociación Cable Aereo de Manizales	Participar en el 100 % de los consejos directivos
	Monitorear y presentar informes de seguimiento a los resultados de la operación de la ACAM	(1) informe mensual
Acompañar la gestión de la construcción de la fase (1) del aeropuerto del café	Participar activamente en los consejos directivos de la Asociación Aeropuerto del Café	Participar en el 100 % de los consejos directivos
	Monitorear y presentar informes de seguimiento a los resultados de la operación y de la inversión de la Asociación Aeropuerto del Café	(1) informe trimestral

## GESTIÓN DE BIENES

OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVOS ESPÉCIFICOS	META
Fortalecer la gestión fiscal de los bienes inmuebles del Instituto	Gestionar el pago del impuesto predial de los bienes del Instituto	Pagar el 100 % de las facturas a tiempo
	Gestionar las exoneraciones del impuesto predial de los bienes del Instituto	Exoneraciones > o = al 10 % del valor del impuesto predial
Gestionar inversiones en iniciativas inmobiliarias	Administrar los bienes del Municipio de Manizales	(1) nuevo servicio prestado
Asegurar las mejores condiciones de explotación de los bienes del instituto y su rentabilidad	Enajenar los lotes de la antigua Zona Franca y el lote del Campin	Lotes enajenados 6.668 millones de pesos en ingresos por la venta
	Gestionar el arrendamiento de los bienes inmuebles del Instituto	90 % de los bienes disponibles arrendados
	Gestionar la contratación relacionada con el funcionamiento de los bienes inmuebles del Instituto (seguros, vigilancia)	Dar continuidad a la prestación de los servicios a través de la gestión de los contratos
	Diseñar y ejecutar un plan de mantenimiento de los bienes inmuebles priorizados	(1) plan de mantenimiento ejecutado
	Hacer seguimiento a los modelos de explotación comercial de la Torre Panorámica de Chipre, Expoferias y Teatro Fundadores	(3) informes de seguimientos al año
	Realizar un estudio de la estructura de costos y gastos asociados a la administración de los bienes e implementar medidas para optimizarlos	(1) estudio realizado

**GESTIÓN DE PROYECTOS**

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS ESPÉCIFICOS</b>	<b>META</b>
Culminar las obras de construcción de la línea 3 de cable aéreo	Llevar a cabo la coordinación y supervisión para la continuación del proyecto línea 3 Cable Aéreo	Inicio de operaciones en julio de 2025
Gestionar la renovación de la Plaza de Mercado	Gestionar estudios, diseños y permisos para la renovación de la central galería fase 1	Obras contratadas y en ejecución
	Licitación y adjudicación de las obras de remodelación de la galería fase 1	
Gestionar la estructuración de proyectos bajo el esquema de asociación público privadas	Suscribir (1) convenio o alianza institucional que aumenten las capacidades y/o competencias del Instituto en el desarrollo de proyectos de infraestructura pública tanto de carácter productivo como social que involucren mecanismos de asociación con particulares y vinculación de capital privado	(1) convenio suscrito
	Contratar la factibilidad, los estudios y diseños del proyecto Manizales Arena.	Estudios contratados y ejecutados
Liderar la ejecución del Macroproyecto San José	Gestionar los estudios requeridos para el desarrollo de las unidades A, B y C	Estudios contratados y ejecutados

GESTIÓN INSTITUCIONAL		
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVOS ESPÉCIFICOS	META
Gestionar la permanencia del Instituto al régimen especial de vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia	Cumplir con las disposiciones establecidas en la Circular Básica Jurídica Externa expedida por la Superintendencia Régimen especial de vigilancia Calificación de riesgos Financiera de Colombia Ni. 029 de 2014, las normas que la modifiquen o complementen, en concordancia con la normativa que regula las actividades de la entidad instrumentado con los manuales de riesgo (SARC, SARM, SARL y LAFT).	Cumplimiento del 100 % de los requerimientos de la Superfinanciera
	Avanzar en el sistema de administración de riesgos operacional de Infimanizales buscando un nivel de madurez fuerte de acuerdo con las disposiciones de la Superfinanciera	(4) informes de seguimiento al año presentados al Consejo Directivo
	Gestionar un plan de trabajo para mantener la calificación de riesgos de Infimanizales	Calificación de riesgos de corto y largo plazo ratificada
Gestionar el modelo de planeación institucional	Liderar la implementación del modelo integrado de planeación y gestión del Instituto para lograr un IDI igual o superior a 90	IDI > 90
	Gestionar un plan de trabajo para mantener la certificación de calidad de los procesos de Infimanizales	(1) certificación renovada
Gestionar la implementación de ecosistemas digitales para la prestación de servicios financieros	Implementar el portal de clientes de los servicios financieros	(1) portal implementado
	Implementar el modulo de indicadores financieros y de riesgos	(1) módulo implementado
	Automatizar el proceso de créditos de consumo	(1) proceso automatizado
	Automatizar el proceso de consultas de listas vinculantes	(1) proceso automatizado