

INFORME DE GESTIÓN



Infi
■ MANIZALES

2018

**INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCION Y DESARROLLO DE
MANIZALES**

INFI-MANIZALES

CONSEJO DIRECTIVO

Alcalde de Manizales

DR. JOSE OCTAVIO CARDONA LEÓN

Secretaria de Hacienda Municipal

DRA. OLGA LUCÍA GÓMEZ GÓMEZ

Secretario de Planeación Municipal

DRA. MARÍA DEL PILAR PÉREZ RESTREPO

REPRESENTANTES DEL SECTOR PRIVADO

Principales

DR. JUAN MARTÍN HOYOS VILLEGAS

DR. JHON JAIRO GÓMEZ VALENCIA

Suplente

DRA. GLORIA PATRICIA ARIAS PIMIENTA

DR. LUIS FERNANDO FRANCO HOYOS

GERENTE GENERAL

DR. ANDRÉS MAURICIO GRISALES FLOREZ

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ASPECTOS MÁS DESTACADOS EN LA GESTIÓN DESDE 2016 A LA FECHA	6
2.1. Situación financiera People Contact	6
2.2. Plan de Salvamento People Contact	6
2.3. Endeudamiento Infi-Manizales	7
2.4. Retorno de Dinero por Colapso de Planta de Relleno de EMAS	7
2.5. Gestión Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores	7
2.6. Proyecto CITYTECH	7
2.7. Gestión regalías Aguas De Manizales	8
2.8. Pago de obligaciones proyecto TIM	8
2.9. Liquidación Zona Franca	8
2.10. Financiación y Estructuración Plan Maestro de Movilidad	8
2.11. Factibilidad Línea 3 Cable Aéreo	9
2.12. Estadio de Fútbol Aficionado Baja Suiza	9
2.13. Venta de Activos Improductivos	9
2.14. Modificación Estatutos Infi-Manizales	9
2.15. Puesta en Marcha Del CIAC	10
2.16. Créditos Otorgados	10
2.17. Entrega al Municipio de Vía Colcristo – Homecenter (Obligación Contractual Empresa Tm S.A.)	10
2.18. Desmonte Cable Yarumos	11
2.19. Nuevo Negocio Antigua Terminal	11
2.20. Sistema de Recaudo Cable Aéreo	12
2.21. Certificación ISO 9001 – 2015	12
2.22. Contribución al Desarrollo y Competitividad De Manizales	12
2.23. Mejora de Entrega de Dividendos de Algunas Empresas Del Holding	13
3. CALIFICACIÓN DE RIESGO CREDITICIO	14

4. CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD DE MANIZALES	14
5. PORTAFOLIO DE INVERSIONES	15
5.1. Inversiones en empresas	15
5.2. Rendimientos del portafolio de inversiones	16
6. COMPOSICIÓN DE LA CARTERA	17
7. PROYECTOS	19
7.1. Infi-Libranzas	19
7.2. Aeropuerto del Café	20
7.3. Macroproyecto San José – Zona Mixta	20
7.4. Procuencia	20
7.5. CIAC Manizales	20
8. GESTIÓN PARA LA VENTA DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS	23
9. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	23
9.1. ISO 9001 Versión 2015	23
9.2. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	23
9.3. Sistema de Gestión Documental	23
10. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	25
11. NOTA ACLARATORIA	25

Índice de Tablas

<i>Tabla 1: Inversiones Realizadas en proyectos en el 2018</i>	14
<i>Tabla 2: Inversiones Realizadas en convenios en el 2018</i>	15
<i>Tabla 3: Valoración de Inversiones</i>	15
<i>Tabla 4: Dividendos y regalías recibidas</i>	17
<i>Tabla 5: Cartera Total del Instituto</i>	17
<i>Tabla 6: Cartera con Recursos Propios</i>	18
<i>Tabla 7: Cartera con Recursos de Redescuento</i>	18

1. INTRODUCCIÓN

A nuestra llegada a la gerencia de Infi-Manizales, encontramos una entidad con un Holding Empresarial diversificado y un amplio portafolio de servicios en el cual participamos y ayudamos a generar valor dentro de cada una de nuestras empresas. Pero de igual forma nos encontramos también con proyectos que no generan rendimientos. Por esto se implementó una estrategia sobre dos áreas básicas: La primera realizar una revisión minuciosa del estado de todas las inversiones, la participación y las acciones que Infi-Manizales tiene en todas sus empresas, con el fin de plantear con cuales se debían continuar y en cuales se debía replantear la orientación empresarial. La segunda es la revisión de los activos fijos con los que cuenta la entidad, que anualmente representan un alto gasto en pagos de administración o impuesto predial, por lo que se decide levantar un inventario y lograr salir de algunos de ellos para que el Instituto tenga flujo de caja y pueda colocarlos en el mercado financiero a la espera de importantes excedentes.

Dentro de esta revisión, se encontró que empresas como People Contact, Infotíc, Zona Franca y AeroCafé necesitaban de un acompañamiento diferente desde lo jurídico y financiero, ya que los resultados de sus operaciones no eran favorables debido a decisiones no acertadas desde su planeación y otras que necesitan del apoyo nacional para poder salir a flote.

Se encontraron empresas del Holding que no entregaban los dividendos esperados para Infi-Manizales, como Aguas de Manizales, EMAS e Infotíc.

Dentro de este aspecto cabe resaltar el caso de **Infotíc**, una empresa que tiene alto volumen de venta de servicios que nunca había generado excedentes para Infi-Manizales y de la cual se ha logrado recibir gracias a la gestión y presencia en la junta, **\$701 millones de pesos** en dividendos.

El Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo busca enfocarse en las líneas estratégicas de negocio: Holding, Proyectos y Servicios Financieros, siendo este el objeto primordial del negocio y definitivamente buscando que Infi-Manizales invierta en proyectos que realmente generen valor y no inversiones a fondo perdido y afrontados a un riesgo, lo que hace que la entidad pierda su real dirección y dimensión.

2. ASPECTOS MÁS DESTACADOS EN LA GESTIÓN DESDE 2016 A LA FECHA

2.1. Situación financiera People Contact

Infi-Manizales asumió la deuda de People Contact con Findeter por \$25 mil millones, afectando los estados financieros del Instituto en el año 2016. Esto junto a la liquidación de la Zona Franca Andina y la pérdida de valor de las acciones de Infi en People Contact llevó a que el Instituto por primera vez desde su creación arrojara pérdidas en sus estados financieros.

- En 2015 se le prestaron \$7.306 millones a People Contact.
- En el mismo año se capitaliza a People por \$3.982 millones.
- En el momento de capitalización se cruza contra la cartera de créditos por \$1.310 millones.

OBLIGACIÓN PEOPLE CONTACT CON FINDETER

A diciembre 2015: \$24.656 millones

A la fecha: \$19.224 millones

Infi-Manizales ha pagado \$10.648 millones a Findeter desde 2016 a la fecha.

2.2. Plan de Salvamento People Contact

Se adoptan diferentes medidas que buscaban salvar la empresa de una hipotética liquidación. Algunas de las medidas más importantes fueron:

- Reducción de salarios altos a funcionarios.
- Cancelar los contratos vigentes en Sedes Improductivas.
- Dar por terminados contratos que generaban pérdidas.
- Ingreso de la compañía a Ley 550.

2.3. Endeudamiento Infi-Manizales

Obligaciones Financieras de Infi-Manizales con Bancolombia

2015: \$26.827 millones.

A la fecha: \$8.942 millones.

2.4. Retorno de Dinero por Colapso de Planta de Relleno de EMAS

En el año 2015 La planta del relleno sanitario colapsó, por lo que se inició una gestión para que Emas reconociera el pago de la póliza.

Las gestiones se iniciaron en el año 2016 y en el año 2017 se llegó acuerdo de pago por valor de \$ 892 millones pagados a Infi-Manizales en julio de 2017.

2.5. Gestión Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores

El Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores, propiedad de Infi-Manizales, fue entregado desde el año 2016 bajo la modalidad de Convenio Interadministrativo al Instituto de Cultura y Turismo. Anteriormente estaba cedido a un tercero, al cual Infi debía financiar gran parte de su sostenimiento y operación (\$607 millones entre 2012 y 2015). Hoy el Teatro Fundadores es auto sostenible.

2.6. Proyecto CITYTECH

Encontramos que Infi participaba en el proyecto City Tech, el cual desde 2013 no generaba ningún avance en su gestión. Infi había aportado el lote donde se construiría su sede administrativa y operativa. El Instituto decide salirse del negocio y vender el lote ubicado en el barrio El Campín. Por concepto de venta de este lote a Infi-Manizales ingresaron \$1.245 millones. La Gobernación de Caldas tomó la decisión de hacer valer las pólizas de cumplimiento del proyecto Citytech, para el cual se recibieron hace cinco años cerca de \$922 millones del Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD), durante la administración de Julián Gutiérrez. Esto debido a que el departamento tuvo que responder ante el OCAD y reintegrar los recursos que fueron entregados en diciembre del 2013 a Parquesoft, entidad

encargada de gerenciar y ejecutar el proyecto, la cual no cumplió con el plan de desarrollo y ejecución de actividades. Actualmente Citytech es un proyecto investigado por diferentes entes de control.

2.7. Gestión regalías Aguas De Manizales

Se redirecciona el 50% de las regalías de Aguas de Manizales que iban para el Macroproyecto San José, con esto Aguas de Manizales puede hacer obras de inversión en acueducto y alcantarillado sin recurrir al endeudamiento con la banca comercial.

2.8. Pago de obligaciones proyecto TIM

\$14.634 millones cancelados entre los años 2012 y 2015.

\$4.558 millones cancelados en el año 2016.

2.9. Liquidación Zona Franca

Inversión Infi-Manizales \$10.230 millones. Proyecto Inviabile después de que la Comisión Intersectorial de Zonas Francas no autorizara el ajuste del Plan Maestro de Desarrollo General de la Zona Franca Andina. Actualmente se realiza una importante gestión para vender los lotes y recuperar parte del dinero invertido en la Zona Franca.

Inversión total: \$10.230 millones

Inversión 2016: \$200 millones

Inversión 2017: \$280 millones para gastos de liquidación

Expectativa de Retorno: \$9.000 millones por veta de lotes.

2.10. Financiación y Estructuración Plan Maestro de Movilidad

Infi-Manizales participó en la financiación y estructuración del proyecto PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD para Manizales, el cual estudiaba cuatro Items en movilidad de la ciudad: Matriz Origen Destino, Necesidad de Pico y Placa, Factibilidad de dos líneas de Cable Aéreo y la integración del Plan de Movilidad con el Plan de Espacio Público. El estudio tuvo un costo de **\$1.654 millones** financiados por Findeter, Infi-Manizales y Alcaldía de Manizales,

herramienta entregada a la Secretaría de Tránsito Municipal para importante toma de decisiones en temas de Movilidad local.

2.11. Factibilidad Línea 3 Cable Aéreo

Gracias a un importante estudio realizado se logró viabilidad financiera y técnica para la línea 3 del cable aéreo de Manizales. El análisis detalló que el trazado sugerido debe estar compuesto por las estaciones Cámbulos, Fátima y Universidades.

Se calcula que la longitud sería de 2 kilómetros, dando como posible inversión una cifra entre los **133 mil millones y 138 mil millones de pesos**. El proyecto ya se encuentra radicado en el Ministerio de Transporte.

2.12. Estadio de Fútbol Aficionado Baja Suiza

Infi-Manizales fue cofinanciador de esta gran obra de ciudad. Además de los \$600 millones aportados, el Instituto también realizó los levantamientos topográficos, el pre dimensionamiento del diseño arquitectónico, el Estudio de Títulos y las Asesorías para la Estructuración del Proyecto.

2.13. Venta de Activos Improductivos

Gracias al levantamiento de información completa sobre los activos de Infi-Manizales, se decidió abrir un plan de venta de activos improductivos. Producto de esto a la fecha se han vendido activos que han representado ingresos para Infi por \$5.355 millones.

Algunos de ellos han sido: Lote en Santágueda, lote sector Santa Ana, lote en el Campín, lote contiguo al Terminal de Transportes, parqueaderos Edificio Cervantes.

2.14. Modificación Estatutos Infi-Manizales

Ante el Concejo de Manizales se presentó el proyecto de acuerdo No. 114, con el cual Infi-Manizales buscaba modificar sus estatutos con el fin de introducir dos nuevos productos dentro de una de una de las líneas de

negocio del Instituto, los servicios financieros. La modificación de estatutos fue aprobada, por lo que el Instituto ya cuenta con los servicios de créditos por libranza para empleados del municipio y Factoring para empresas que contraten con entidades de la Alcaldía.

2.15. Puesta en Marcha Del CIAC

En uno de los activos improductivos con los que contaba Infi-Manizales, el local ubicado en el primer piso del edificio ubicado en la carrera 21 #29-29, se lograron poner en marcha dos importantes iniciativas. Una parte del local fue arrendada a Almacenes la 14, lo que garantiza una entrada mensual fija por el uso del mismo. En la otra parte de local se inauguró el 7 de noviembre de 2017 uno de los grandes proyectos que se han puesto en marcha durante la actual administración fue la implementación del CIAC, Centro Integrado de Atención al Ciudadano, el cual reúne varias empresas que prestan servicios a la ciudadanía en un solo punto, permitiendo que la comunidad no tenga que desplazarse por varios sitios de la ciudad en busca de atención y solución a sus problemas. Las empresas que participan del CIAC son: Aguas de Manizales, Cupo Fácil, EMAS, CHEC, Efigás, Confa, Invama y Susuerte

2.16. Créditos Otorgados

Entre los años 2016 y 2018 se han puesto cerca de \$11 mil millones en créditos a diferentes entidades del orden municipal.

2.17. Entrega al Municipio de Vía Colcristo – Homecenter (Obligación Contractual Empresa Tm S.A.)

El sector de la Baja Suiza en Manizales cuenta con otra vía para agilizar el tránsito en el oriente de la ciudad. Se trata de un nuevo paso entre la Alta Suiza, detrás del Colegio de Cristo y Homecenter.

La construcción de la vía hace parte de las obligaciones que como contratista debía realizar la empresa T.M. S.A, desde el 17 de marzo de 2014, fecha en

la cual se adjudicó el proceso mediante el que se enajenaba el lote 2 de la supermanzana 6 del sector de la Baja Suiza.

El adjudicatario del proceso se comprometía a ejecutar la construcción de la vía de acceso superior al lote (conexión Alta Suiza-Homecenter) de acuerdo con los lineamientos y parámetros dados en la resolución para maximizar el desarrollo comercial del lote, mientras que Infi-Manizales se comprometía a adelantar todos los trámites ante la Primera Curaduría Urbana para conseguir la prórroga de la licencia.

2.18. Desmante Cable Yarumos

En fallo emanado el 20 de marzo tras acción popular interpuesta; el Tribunal Contencioso Administrativo de Caldas con ponencia del magistrado Augusto Ramón Chávez ordenó como medida cautelar el desmante a más tardar en el lapso de 3 meses del sistema que conecta el sector del cable con el Ecoparque los Yarumos.

Este cable que no operaba desde el 2012, demandó una inversión total de 6mil 500 millones de pesos de los cuales Infi-Manizales (entidad descentralizada de la Alcaldía de Manizales) puso 3 mil 500 millones para la construcción de las estaciones y Fontur aportó 2 mil 750 millones para maquinarias, góndolas y cables, donde se presentó el daño que detuvo su funcionamiento.

El Cable a Yarumos ya se encuentra desmontado, proceso adelantado por la firma Ingecable S.A.

2.19. Nuevo Negocio Antigua Terminal

En la actualidad se busca que uno de los bienes improductivos de mayor valor de Infi-Manizales y uno de los que más gastos administrativos al año genera, la Antigua Terminal de Transportes del Municipio, se convierta en un gran centro de negocios para el municipio. Allí estarían ubicadas entidades como People Contact, Invama y el mismo Infi-Manizales en una primera fase de reubicación de entidades municipales.

2.20. Sistema de Recaudo Cable Aéreo

Infi-Manizales lideró desde el año 2016 la implementación y puesta en marcha del nuevo Sistema de Recaudo del Cable Aéreo de Manizales. La inversión realizada por el Instituto en el software fue de \$376 millones.

2.21. Certificación ISO 9001 – 2015

Infi-Manizales logró la Certificación por parte del Icontec en el 2018. El alcance de la certificación es para los servicios de Crédito, Cartera y Gerencia de Proyectos.

2.22. Contribución al Desarrollo y Competitividad De Manizales

Entre 2016 y 2018 Infi-Manizales ha realizado importantes inversiones en actividades que buscan promocionar la ciudad y en proyectos que redundan en el bienestar y progreso de la ciudad. Estas inversiones estuvieron cercanas a los **\$36 mil millones**. Algunas de ellas fueron:

- Macroproyecto San José
- Procuencia
- Construcción Avenida Colón
- Plan Maestro de Movilidad
- Aeropuerto del Café
- Estadio Baja Suiza
- Feria de Manizales
- Festival de Verano (cumpleaños de Manizales)
- Encuentro de Normas Verdes
- Yarumos Mágico

2.23. Mejora de Entrega de Dividendos de Algunas Empresas Del Holding

EMAS

AÑO	VALOR
2015	\$2.065 millones
2016	\$2.231 millones
2017	\$2.688 millones
2018	\$3.907 millones
2019 PROYECTADO	\$4.800 millones

CHEC

AÑO	VALOR
2015	\$399 millones
2016	\$586 millones
2017	\$1.468 millones
2018	\$2.364 millones
2019 PROYECTADO	\$2.447 millones

INFOTIC

AÑO	VALOR
2016	\$398 millones
2018	\$303 millones

3. CALIFICACIÓN DE RIESGO CREDITICIO

El comité técnico de calificación de Value & Risk Rating S.A. asignó las calificaciones BBB+ (triple b más) y VrR 2 (dos) a la deuda de largo y corto plazo de Infi-Manizales.

4. CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD DE MANIZALES

En el marco del desarrollo del objeto social, Infi-Manizales invirtió \$ 14.938 millones de pesos en proyectos vigentes para impulsar el desarrollo y competitividad de la ciudad. La tabla 1 muestra el detalle de las inversiones realizadas.

Tabla 1: Inversiones Realizadas en proyectos en el 2018

INFI-MANIZALES	
Inversiones Realizadas en el 2018 (\$Millones)	
Macroproyecto San José (Regalías Aguas para Patrimonio Autónomo)	6.776
Construcción Avenida Colón	6.736
Procuencia	776
Aeropuerto del Café	650
TOTAL	14.938

Fuente: Registros Contables

Así mismo, Infi-Manizales apoyó iniciativas que estimulan el crecimiento de la ciudad y/o crean mejores condiciones para el desarrollo de sectores estratégicos. Tales iniciativas, que totalizaron \$ 930 millones fueron las siguientes, tabla 2.

Tabla 2: Inversiones Realizadas en convenios en el 2018

Infi-MANIZALES Inversiones Realizadas en el 2018 (\$Millones)	
Feria de Manizales	800
Yarumos Mágico	90
Cumpleaños de Manizales	40
TOTAL	930

Fuente: Registros Contables

Sumadas las inversiones en proyectos y el apoyo a iniciativas de desarrollo, Infi-Manizales generó más oportunidades en el 2018 con un aporte total de \$ 15.968 millones que impactaron positivamente el crecimiento, la competitividad y el bienestar de Manizales.

5. PORTAFOLIO DE INVERSIONES

5.1. Inversiones en empresas

Con corte al mes de noviembre del 2018, Infi-Manizales registra inversiones por un valor intrínseco contable de \$ 178.480 millones, cuyo detalle se muestra en la tabla 3.

Tabla 3: Valoración de Inversiones

INVERSIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	VR INTRÍNSECO TOTAL
AGUAS DE MANIZALES	99,98%	123.987
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS	2,79%	14.825
EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO	48,37%	9.459
TERMINAL DE TRANSPORTES	33,37%	12.649
EFIGAS	4,09%	7.880
CENTRAL DE SACRIFICIO (FRIGOCENTRO)	49,73%	2.948

INVERSIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	VR INTRÍNSECO TOTAL
EMPRESA DE RENOVACION URBANA	99,93%	1.690
INFOTIC	51,00%	1.160
CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR	21,54%	2.078
SOCIEDAD PROYECTO ARQUIMEDES	7,35%	570
TERPEL DEL CENTRO	0,07%	541
CENTRO GALERIAS PLAZA DE MERCADO	40,00%	173
DAVIVIENDA	0,0028%	212
TELECAFE	0,92%	154
FONDO REGIONAL DE GARANTIAS	5,01%	112
GENSA	0,01%	20
ACERIAS PAZ DEL RIO	0,0010%	9
INGENIO RISARALDA	0,0029%	6
INVERSEGUROS	0,17%	6
BANCO BBVA	0,00001%	0
TOTAL		178.480

Fuente: Registros Contables

El valor intrínseco para cada empresa mostrado en la tabla anterior se calcula sobre los estados financieros del último cierre contable disponible y generalmente difiere del valor de mercado de la inversión que se estima proyectando para un período futuro el desempeño de los flujos de caja disponibles para los accionistas.

5.2. Rendimientos del portafolio de inversiones

En el año 2018, Infi-Manizales recibió dividendos y regalías por \$ 20.827 millones. En la tabla a continuación se relaciona cada empresa, el porcentaje de participación en su capital, su valor intrínseco y el valor de los dividendos y regalías pagados en 2018.

Tabla 4: Dividendos y regalías recibidas

DIVIDENDOS Y REGALIAS RECIBIDAS (\$millones)					
Nombre de la Empresa	Valor Intrínseco	% de participación	Dividendos (\$millones)	Regalías (\$millones)	Total (\$millones)
Aguas de Manizales E.S.P	123.987	99,98%	3.000	6.776	9.776
Chec E.S.P	14.825	2,79%	2.364		2.364
Efigas E.S.P.S.A	7.880	4,09%	3.764		3.764
Emas S.A.E.S.P	8.238	48,37%	3.907		3.907
Infotic	200	51%	196		196
Otras Menores			311	509	820
TOTAL			13.542	7.285	20.827

Fuente: Registros Contables

6. COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

Con corte a 31 de diciembre de 2018, la cartera total del Instituto ascendió a \$ 41.824 millones de pesos, de los cuales el 74 % corresponde a recursos de redescuento y el 26 % restante es cartera con recursos propios.

Tabla 5: Cartera Total del Instituto

CLIENTE	SALDO	%
PEOPLE CONTACT S.A.S.	24.911	60%
HOSPITAL DE CALDAS	10.111	24%
SERVICIOS ESPECIALES -SES-	4.313	10%
TERM. DE TPTE DE MANIZALES	2.490	6%
TOTAL	41.824	100%

Fuente: Registros Contables

La cartera total con recursos propios con corte a diciembre 31 de 2018 ascendio a \$ 10.719 millones de pesos.

Tabla 6: Cartera con Recursos Propios

CLIENTE	SALDO	%
HOSPITAL DE CALDAS	10.111	94%
PEOPLE CONTACT S.A.S.	609	6%
TOTAL	10.719	100%

Fuente: Registros Contables

La cartera total con recursos de redescuento con corte a diciembre 31 de 2018 ascendio a \$ 31.105 millones de pesos.

Tabla 7: Cartera con Recursos de Redescuento

CLIENTE	SALDO	%
PEOPLE CONTACT S.A.S.	24.303	78%
SERVICIOS ESPECIALES -SES-	4.313	14%
TERM. DE TPTE DE MANIZALES	2.490	8%
TOTAL	31.105	100%

Fuente: Registros Contables

7. PROYECTOS

7.1. Infi-Libranzas



En 2018 uno de los proyectos bandera fue Infi-Libranzas, un servicio que busca ofrecer acceso a crédito a los empleados del Municipio de Manizales y de las empresas públicas.

Salió al mercado en el mes de noviembre y con corte a 31 de diciembre se desembolsaron créditos por un valor de \$ 37.300.000. pesos. Para el 2019 la meta es desembolsar créditos por valor de \$ 2.000 millones de pesos.

7.2. Aeropuerto del Café

Lo más destacado en cuanto al avance del proyecto, fue la consolidación de un aporte del gobierno nacional por valor de \$ 100 mil millones de pesos para la vigencia 2019. A la par, se avanzó en la estructuración del proyecto en la metodología general ajustada y se radicó el proyecto en la oficina de planeación del departamento de Caldas para revisión. Este es un requisito indispensable para la inscripción del proyecto en el DNP y la ejecución de recursos con Aero Civil. Infi-Manizales aportó durante la vigencia, un total de \$ 650 millones para la operación de la Asociación Aeropuerto del Café.

7.3. Macroproyecto San José – Zona Mixta

Infi-Manizales continuó honrando los compromisos adquiridos con el desarrollo del proyecto y realizó transferencia de recursos por un valor de \$ 6.775 millones de pesos.

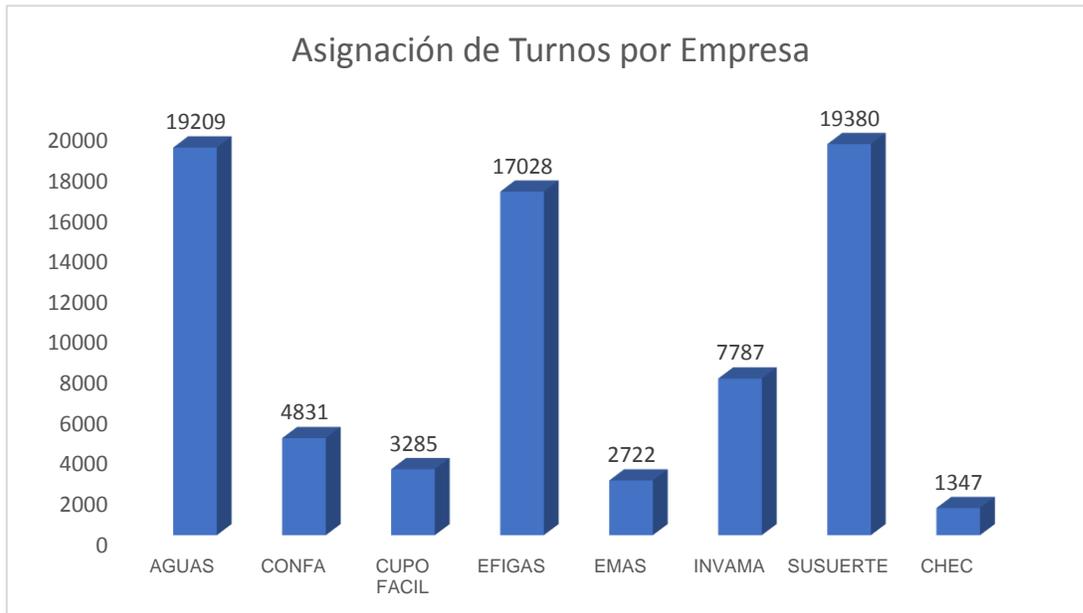
7.4. Procuencia

El proyecto continuo en ejecución, en cabeza de Aguas de Manizales como empresa responsable de la administración. Durante el año 2018 se destinaron recursos para el proyecto por un valor de \$ 776 millones de pesos y se recibieron ingresos del orden de \$ 319 millones de pesos, por concepto de abonos realizados por los propietarios a los saldos de los contratos de cuentas en participación. Al cierre de la vigencia, el proyecto registró un total de 2.249 hectáreas efectivas con destinación a la explotación comercial y 682 hectáreas en la política de protección ambiental.

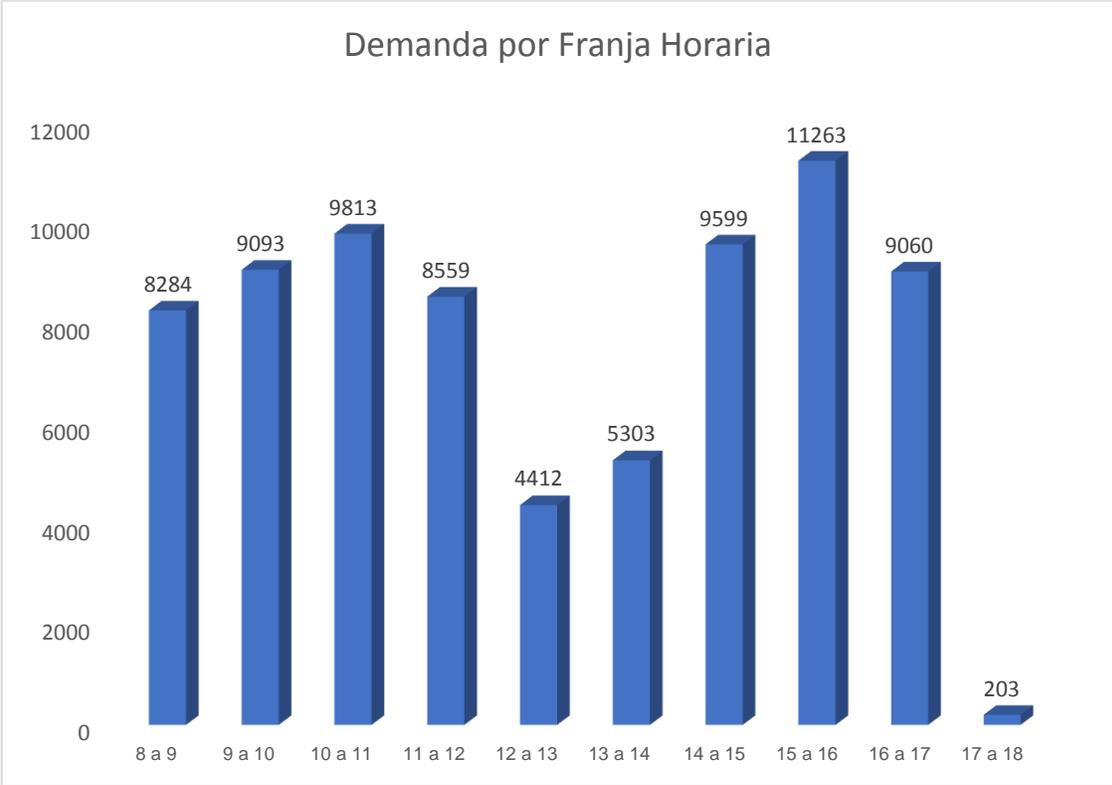
7.5. CIAC Manizales

Durante la vigencia de 2018 en el Centro Integrado de Atención al Ciudadano CIAC Manizales fueron asignados 75.589 turnos.

La distribución de los turnos por cada una de las empresas que conforman el CIAC fue la siguiente:



La demanda de usuarios según la franja horaria se encuentra representada en la siguiente gráfica:



8. GESTIÓN PARA LA VENTA DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS

El Instituto continuo con la política de vender sus activos improductivos, es así como en el año 2018 se logró la venta de un % de participación importante de la antigua Terminal de Transporte, negocio que le representó al Instituto \$ 6.137 millones de pesos.

9. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

El autodiagnóstico realizado arrojó como resultado un porcentaje de implementación del 78 %. El nivel de madurez arrojado para el Instituto es aceptable, las acciones de mejora quedan consignadas en cada plan específico de trabajo.

9.1. ISO 9001 Versión 2015

Infi-Manizales logró en 2018 la certificación de calidad en la norma ISO 9001 versión 2015 para los servicios de créditos, gerencia de proyectos, inversiones en renta fija y renta variable. Lo anterior es prueba del compromiso que tiene el Instituto con la prestación de servicios de calidad en pro del desarrollo del Municipio de Manizales.

9.2. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

De acuerdo con el trabajo realizado durante la vigencia 2018, el estado actual del cumplimiento del SG-SST según lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017, es del 76,25 %, valoración moderada en la tabla de calificación estipulada por el Ministerio de Trabajo.

9.3. Sistema de Gestión Documental

Durante lo corrido del año 2018, Infi-Manizales avanzó en la implementación de los instrumentos archivísticos del que trata el artículo 8 del Decreto 2609 de 2012, a saber:

- a. El Cuadro de Clasificación Documental (CCD).
- b. La Tabla de Retención Documental (TRD).
- c. El Programa de Gestión Documental (PGD).
- d. Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR).
- e. El Inventario Documental.

- f. Un modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos.
- g. Los bancos terminológicos de tipos, series y sub-series documentales.
- h. Los mapas de procesos, flujos documentales y la descripción de las funciones de las unidades administrativas de la entidad.
- i. Tablas de Control de Acceso para el establecimiento de categorías adecuadas de derechos y restricciones de acceso y seguridad aplicables a los documentos.

En esta vigencia, se realizó un esfuerzo importante en la organización física de los archivos, el mejoramiento de la transferencia de documentos y el fondo acumulado. El año 2019, presenta el reto de culminar con la implementación del Programa de Gestión Documental y la consolidación del Sistema de Gestión Documental en el Instituto.

10. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De acuerdo con lo dispuesto en la ley 603 de 2.000, Infi-Manizales ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

11.NOTA ACLARATORIA

Al momento de publicar el presente Informe de Gestión 2018 en la página web del Instituto, no se tienen los resultados financieros definitivos del ejercicio 2018 debidamente certificados por el Auditor Externo de la entidad, la Firma Crowe Hordwath. Una vez se tengan tales resultados, el presente informe se actualizará y publicará debidamente en la página web dando cumplimiento así a la normatividad vigente.