



ACTA DE CIERRE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2020 -2023

Fecha: diciembre 21 de 2023

Hora de inicio: 2:00 pm

Hora de finalización: 4:00 pm

Tema: Rendición Pública de Cuentas - vigencia 2023

Lugar de reunión: Presencial Auditorio Banco de la República

Responsable de la reunión: Comité organizador del evento.

Asistentes

- Ciudadanía en general.
- Funcionarios y contratistas de Infimanizales

1. Desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas

- a. La presentadora – Periodista, Daniela Arias, como moderadora del evento, indicó el tiempo de duración de la Rendición Pública de Cuentas; siendo este, de 2:00 pm a 4:00 pm.
- b. Señaló además, que los asistentes podrían manifestar sus inquietudes y realizar preguntas a través de las redes sociales; las cuales, en lo posible les serían respondidas en la parte final de la Rendición, igualmente que aquellas preguntas que no alcanzaran a ser respondidas, se les brindaría respuesta de manera escrita.
- c. Himno de Manizales por parte de la Orquesta Sinfónica Batuta Caldas.
- d. Cierre de la Rendición Pública de Cuentas.

2. Intervención del Gerente General de Infi-Manizales

El Gerente General de InfiManizales, Doctor ALEJANDRO ARANGO CASTRO, comenzó su intervención dando un mensaje de bienvenida a todos los asistentes y así da inicio a la presentación de la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2020 – 2023, de la manera como a continuación se in

Así **CONSTRUIMOS** **Legado**

LO HICIMOS *posible*
GESTIÓN 2020-2023

CONTENIDO

2020-2023

1. **Así recibimos**
2. **Así iniciamos EL LEGADO**
3. **Así continuamos EL LEGADO**

4. **Así entregamos**

EL LEGADO

- Logros del Cuatrienio.
- Cumplimiento Unidades Estratégicas de Negocio.
- Infimanizales en Cifras.

5. **Así vemos EL FUTURO**



HECHOS HISTÓRICOS

RELEVAN



Hay que seguir construyendo la historia de la ciudad...

La historia de Infi Manizales permite ver razones y origen de los rasgos característicos de la Entidad.



Porque somos
Infinitamente
innovadores



Así INICIAMOS
el legado





Creemos que el cambio es un proceso constante en **búsqueda de la excelencia.**

2020

- Promovimos un rediseño Institucional que derivó en la actualización de la estructura organizacional.
- Definimos 4 Unidades Estratégicas de Negocio:



- Adoptamos un Direccionamiento Estratégico Institucional DEI 2021 - 2023.

2021

Dándole continuidad a la implementación del DEI 2021 - 2023:

- Gestionamos por primera vez una Reforma de Estatutos estructural.
- Adoptamos un modelo de Gobierno Corporativo.
- Adoptamos un Sistema de Administración de Riesgos SAR.
- Adoptamos un nuevo sistema ERP.



infi

Creemos que el cambio es un proceso constante en **búsqueda de la excelencia.**

2022

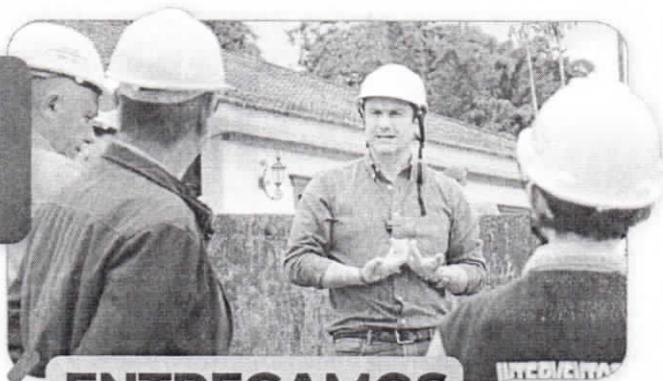
- Obtuvimos la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- Recibimos convalidación de tablas TRD y TVD.
- Adoptamos un modelo de relacionamiento con grupos de interés.
- Implementamos la metodología Gerencia del Día a Día, Modelo de Gobierno Corporativo, Sistema de Administración de Riesgos SAR y el nuevo sistema ERP.
- Logramos la calificación de riesgo crediticio AAA y FI+.

2023

- Mantuvimos la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Implementamos el modelo de relacionamiento con grupos de interés.
- Afianzamos la metodología Gerencia del Día a Día, el Modelo de Gobierno Corporativo, Sistema de Administración de Riesgos SAR y el nuevo sistema ERP.
- Afirmamos la calificación de riesgo crediticio AAA y FI+.
- Adoptamos la Política de Gestión de Bienes, la Política de Gestión de Inversiones Patrimoniales y la Política de Gestión de Proyectos.

infi

Porque
somos
Infinitamente
apasionados



Así **ENTREGAMOS**
el legado



LOGROS
del Cuatrienio
2020-2023

**CALIFICACIÓN DE
RIESGO
Y VIGILANCIA ESPECIAL**

LOGROS del Cuatrienio



★★★
**VIGILANCIA
ESPECIAL**
De la Superintendencia
Financiera de Colombia

Infimanizales entró al selecto grupo de las entidades con la Vigilancia Especial de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Infimanizales recibió de la Superintendencia Financiera de Colombia la Vigilancia Especial.

A partir de ahora, podrá canalizar gran cantidad de recursos del sector público para el fomento y desarrollo de Manizales. Los rendimientos que se generen de esta acción se traducirán en el aumento de la transferencia de excedentes financieros al municipio.

Se fortalece como la banca de desarrollo del municipio.



**CALIFICACIÓN
DE RIESGO**



Obtuvimos y afirmamos la **MEJOR CALIFICACIÓN** de riesgo crediticio de la historia



AAA

Largo plazo



F1+

Corto plazo

OTORGADA POR **FitchRatings**

CALIFICACIÓN DE RIESGO

VIGILANCIA ESPECIAL

LOGROS del Cuatrienio



Las calificaciones AAA de largo plazo y F1+ de corto plazo son las más altas en la escala nacional

19 de diciembre de 2022, asignación calificación: AAA y F1+

Fitch Ratings
Fitch Asigna Calificación 'AAA(col)' a Infirmanzales; la Perspectiva es Estable

24 de noviembre de 2023, afirmación de calificación: AAA y F1+

Fitch Affirma Calificaciones de Infirmanzales; Perspectiva Estable

CENTRO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, INNOVACIÓN Y PROYECTOS

LOGROS del Cuatrienio



Creemos en la **innovación** y en la evolución para generar soluciones de alto impacto.



Espacios para enfocar la innovación.

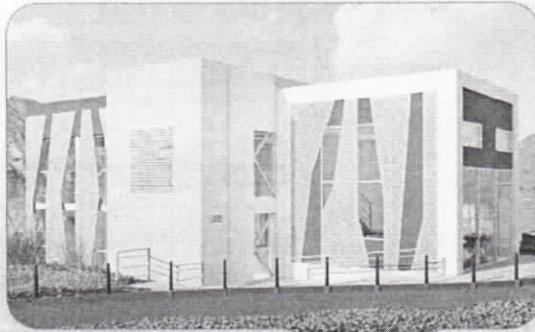
Espacios para generar ideas, soluciones y prototipos.

Salas de reuniones y espacios de trabajo para equipos de innovación y facilitar la gestión del ciclo de vida de los proyectos.

**CENTRO DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO, INNOVACIÓN
Y PROYECTOS**

Frente a las intervenciones en la planta física.

LOGROS del Cuatrienio



472 m² para seguir pensando la ciudad
Ecoparque Los Yarumos.



**PROGRAMA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**

LOGROS del Cuatrienio



**MEJOR PROGRAMA
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL 2023**



**PROGRAMA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**

San José
Somos Todos

Se ejecutaron 8 proyectos que impactaron positivamente a la Comuna San José, mediante procesos de acompañamiento integral destinados a niños, niñas y adolescentes y vendedores formales e informales de la Plaza de Mercado. El programa RSE brindó oportunidades que propician el desarrollo personal y social de los habitantes del sector.

**JARDÍN NOCTURNO
LUZ VERDE**

140 niños y niñas recibieron atención integral los fines de semana.

-  33 mil 767 raciones de comida suministradas.
-  490 paquetes nutricionales entregados a padres de familia.
-  93 visitas domiciliarias de seguimiento.
-  250 evaluaciones psicosociales.

**MEDIO
SOCIOFAMILIAR**

160 niños y niñas recibieron atención integral en jornada contraescolar.

-  27 mil 273 raciones de comida suministradas.
-  386 talleres artísticos, lúdicos, recreativos y pedagógicos.
-  174 visitas domiciliarias de seguimiento.
-  450 evaluaciones psicosociales.



Inversión: \$ 1.436 millones 064 mil

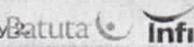


PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

LOGROS del Cuatrienio

**Así
suenan**
SAN JOSÉ

340 estudiantes beneficiados (entre 6 y 17 años de edad) de estratos 1 y 2.



\$ 320 millones

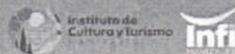
-  Formación en 13 instrumentos, a través de las orquestas infantil y juvenil.
-  4 conciertos realizados con los niños beneficiados del programa, con 2 mil 260 espectadores.
-  3 clases abiertas de música con la participación de 905 niños, niñas y adolescentes.

**Des
DESCUBRIENDO
San José**

430 niños y 50 adultos impactados, a través de diferentes intervenciones artístico-culturales y de prácticas pedagógicas, lúdicas, ambientales y culturales.

Se realizaron 8 encuentros por cada una de las intervenciones:

-  Teatrales.
-  Cinematográficos.
-  Pedagógicos para la siembra de huertas.
-  Artes Circenses.
-  Educativos sobre la tierra, los alimentos y la ancestralidad.



\$ 114 millones 200

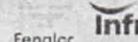
**PATROCINIO
DEL EVENTO**

**Sabores
DE
CALDAS**



Que contó con más de 6 mil 500 visitantes y más de 300 millones en ventas.

Misión exploratoria en la ciudad de Bogotá con la participación de 20 empresarios de la Plaza de Mercado de Manizales. 6 Plazas visitadas, con el fin de identificar buenas prácticas en procesos de transformación social y económica.



\$ 50 millones

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

LOGROS del Cuatrienio

BOOTCAMP FUTURO Cercano
BOOTCAMP MARKETING DIGITAL y PROGRAMACIÓN

70 jóvenes formados en cursos cortos especializados en marketing digital y programación.
21 empresarios suscriben acuerdo de intención de empleabilidad con los graduandos.
54 proyectos/emprendimientos apalancados.

\$ 105 millones (Luker: \$ 105 millones)

CODISEÑO DE SOLUCIONES
Plaza de Mercado

Formulación colectiva de soluciones a problemas, retos y oportunidades en el contexto de los procesos productivos y de comercialización del Centro Galerías Plaza de Mercado Manizales.

Inicio de prototipados con los vendedores de la Plaza de Mercado interesados en participar:

- Banco de alimentos.
- Mapa de ubicación.
- Transformación de alimentos.
- Gestión de residuos.

(Diversa: \$ 35 millones 758 mil 796)

\$ 75 millones 987 mil 440

ESTUDIOS Y DISEÑOS FASE III Parque Rafael Uribe Uribe, comuna San Jose

Generar nuevas dinámicas y diseños de espacios de calidad para el aprovechamiento del espacio público en la comuna San José.

\$ 142 millones 836 mil 521

CENTRO DE GALERÍAS

LOGROS del Cuatrienio

CENTRO GALERÍAS PLAZA DE MERCADO MANIZALES

Proyecto de Intervención de la



PROYECTO DE INTERVENCIÓN

PI



LOGROS del Cuatrienio

Actividades Ejecutadas	Pabellón No. 1	Pabellón No. 2	Pabellón No. 3	Pabellón No. 4
Gestión predial	X	X	X	X
Estudios y diseños	X			X
Trámite licencias				X
Adecuaciones locativas	X	X	X	X
Asesoría técnica	X	X	X	X
Gestión social	X	X	X	X



1.

Se solucionaron las carencias catastrales y registrales.

2.

Se obtuvo el reconocimiento de edificación y la licencia de construcción para la intervención estructural del pabellón central.

3.

Se invirtieron \$ 1.604 millones en la recuperación y conservación de las edificaciones.

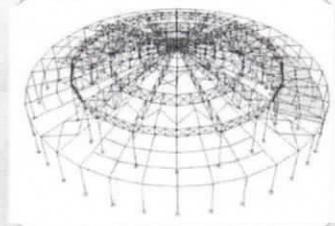


PROYECTO DE INTERVENCIÓN

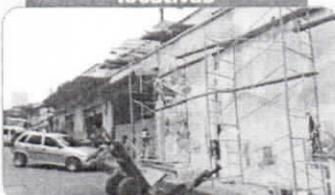
PLAZA DE MERCADO

LOGROS del Cuatrienio

Estudios y diseños



Adecuaciones locativas



Gestión social y asesoría técnica



PROYECTO ESTRATÉGICO

LOGROS del Cuatrienio

LA **LINEA 3**
DEL CABLE AÉREO



Manizales, la ciudad que se mueve por el aire



LA **LINEA 3** SITUACIÓN
DEL CABLE AÉREO **N**

8. SOCIALIZACIÓN

- 26 mil personas impactadas en Fase I.
- 7 mil personas visitadas en sus casas.
- 15 mil estudiantes socializados.
- Socialización a gremios e instituciones.
- Presencia en eventos de ciudad.

7. TRÁMITES

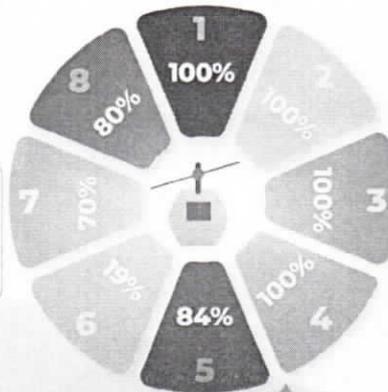
- DIAN: clasificación arancelaria. (OK)
- UPME: exención IVA nacionalización. (OK)
- Corpocaldas: permisos ambientales. (OK)
- Chec: redes eléctricas. (OK)
- Municipio: plan implantación. (OK)
- Cundurías: licencias construcción. (Trámite)

6. OBRAS CIVILES

- Avance del 100 % en la construcción de los apoyos de los equipos electromecánicos.

5. EQUIPOS

- Fabricación del 100 % equipos.
- Transporte a Colombia del 50 % equipos.
- Avance procesos de montaje (estación matriz, Pilonas 1-2-3-9-13-14-15).



AVANCE GENERAL 70%

LOGROS del Cuatrienio

1. CONTRATACIÓN

- Empleo de la plataforma SECOP II.
- Uso base de pliegos tipo.
- Contratista e interventoría con amplia experiencia.
- Adjudicación exitosa.

2. TRAZADO

- Viabilidad y conveniencia técnica.
- Trazado idóneo.
- Implantación armoniosa de todas las infraestructuras.
- Alta accesibilidad.

3. PREDIOS

- Bajo requerimiento predial.
- 12 de 12 predios negociados.
- Disponibilidad para ejecución obras.
- Enajenación voluntaria.

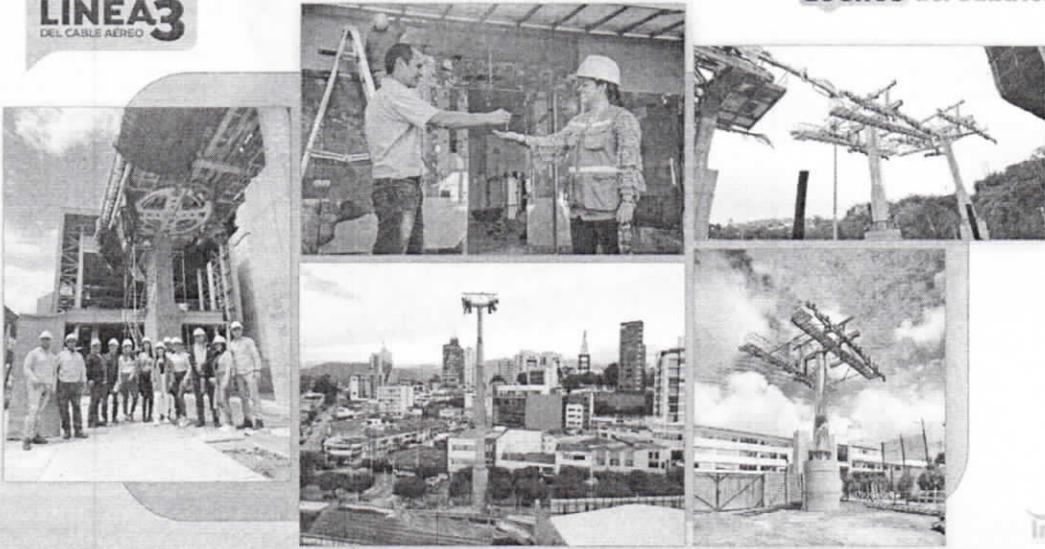
4. DISEÑOS

- Profesionales de renombrada experiencia.
- Concurso arquitectónico.
- Diseños funcionales.
- Coordinación de interfaces.



LA
LINEA 3
DEL CABLE AEREO

LOGROS del Cuatrienio



CUMPLIMIENTO

DE LAS **Unidades
Estratégicas
de Negocio**

Servicios Financieros

Obtuvimos la **vigilancia de la SFC. Fuimos autorizados como intermediarios financieros.**

Diseñamos el producto de **descuento de facturas electrónicas para diversificar el portafolio.**

Definimos un **plan estratégico de mercadeo y ventas.**

Recibimos en 2022 la **certificación de calidad ISO 9001:2015** por parte del ICONTEC. **La mantuvimos en 2023.**

Gestión de Proyectos

Fortalecimos los recursos y capacidades del proceso con orientación a la **identificación, formulación y ejecución de proyectos.**

Apalancamos proyectos estratégicos: **Línea 3 del Cable Aéreo, Aerocafé, PTAR y Procuena.**

Proyectamos el **Centro de Gestión del Conocimiento, Innovación y Proyectos.**



Inversiones en Empresas

Emprendimos **planes de fortalecimiento organizacional orientados a mejorar los resultados** de nuestras empresas:

- People Contact.
- Cable Aéreo.
- ERUM.
- Aguas de Manizales.
- IDEAS MAS.

Canalizamos **nuevas inversiones en el mercado secundario.**

Gestión de Bienes

Innovamos en el **modelo de negocio y operativo del proceso de bienes orientado a generar nuevas alianzas estratégicas en el mercado.**

Superada la pandemia, **recuperamos la actividad cultural y turística en el Teatro Los Panorámicos.**

Gestionamos en proyecto



registrar nota

Servicios Financieros

Desembolsamos en el cuatrienio 2020 - 2023, **créditos comerciales y de consumo por \$ 28 mil 226 millones*.**

Logramos el **nivel de cartera más alto de los últimos 7 años: \$ 50 mil 184 millones*.**

Logramos la cifra de **ingresos más alta de los últimos 6 años: \$ 2 mil 329 millones*.**

*Corte octubre 2023

Gestión de Proyectos

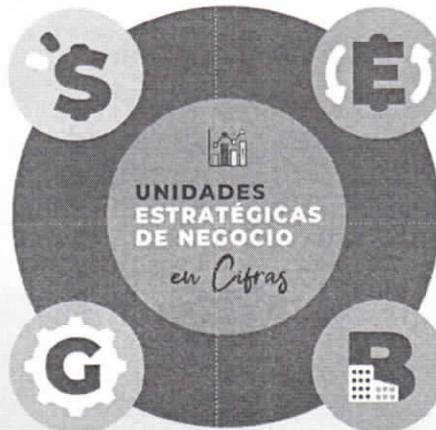
Invertimos \$ 55 mil millones en **proyectos estratégicos como:**

- Renovación de la Plaza de Mercado.
- Línea 3 del Cable Aéreo.
- Aerocafé.

En el cuatrienio logramos que **los ingresos del proyecto Procuena superaran los gastos de operación**, destacando los ingresos de 2023 por \$ 7 mil 006 millones.

Invertimos \$ 1.650 millones en la **consolidación de un Centro de Gestión del Conocimiento, Innovación y Proyectos.**

Realizamos una inversión de \$ 2.244 millones **en proyectos de RSE.**



Inversiones en Empresas

Logramos superar la barrera de los \$ 200 mil millones en el **valor intrínseco del portafolio de inversiones**, llegando a \$ 223 mil 631 millones con corte a 2022.

Logramos incrementar en **56 % los dividendos decretados** en el comparativo de los trienios 2017-2019 y 2020-2022.

A partir del año 2020, llevamos a **dos dígitos sostenidos la rentabilidad anual de las inversiones patrimoniales.**

Gestión de Bienes

Invertimos cerca de \$ 1.500 millones en la **intervención de bienes emblemáticos del Instituto**, entre otros:

- Teatro Los Fundadores.
- Expoferias.
- Edificio Bolívar.
- Torre Panorámica de Chipre.

Seguimos incrementando los **ingresos por regalías año tras año**, proyectando a final de 2023 una cifra cercana a los \$ 12 mil millones.



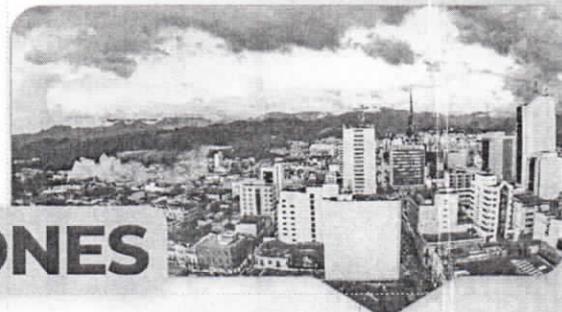
EL INSTITUTO

EN **Cifras**

Corte a octubre 31 /
noviembre 30
de 2023

Aportamos

\$86.830 MILLONES

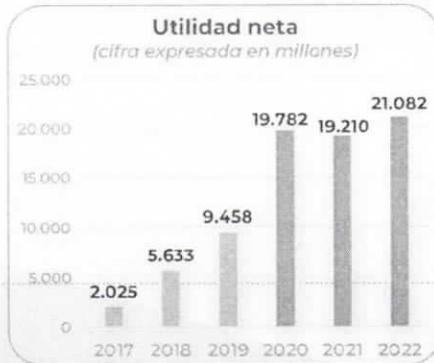


En transferencias de excedentes
financieros al Municipio.

Y en inversión en **proyectos estratégicos:**

Línea 3 del Cable Aéreo, Aerocafé, Macroproyecto San José y la PTAR.

EL INSTITUTO EN Cifras



En el comparativo de los trienios 2017-2019 y 2020-2022, pasamos de generar una utilidad de \$ 17 mil 116 millones a una utilidad de \$ 60 mil 074 millones con una variación del 251 %.

En el comparativo de los trienios 2017-2019 y 2020-2022, pasamos de tener un ingreso operacional de \$ 101 mil 581 millones a \$ 142 mil 968 millones con una tendencia de crecimiento.

Y en el 2023 continuamos enrutados...

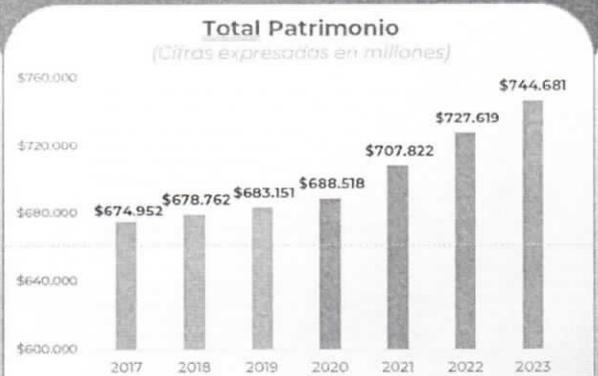
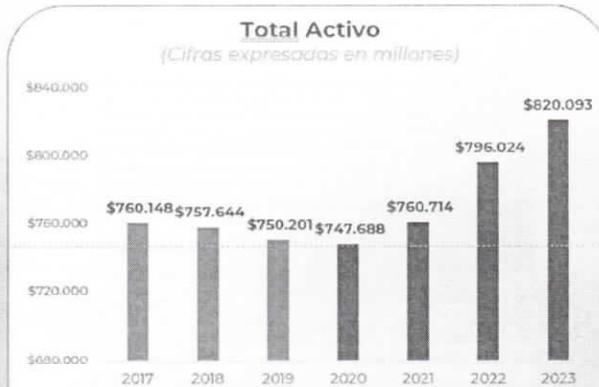


A CORTE DE NOVIEMBRE DE 2023, LA UTILIDAD NETA ES DE \$ 19.131 MILLONES Y EL INGRESO OPERACIONAL DE \$ 63.783 MILLONES.



EL INSTITUTO EN Cifras

En casi 4 años cumplidos de cuatrienio incrementamos el nivel del patrimonio en más de \$60.000 millones.



El activo total llegó a **\$ 820 mil millones.** Somos el segundo Infi del país.



El patrimonio del Instituto superó los **\$ 744 mil millones.** Somos el primer Infi del país.

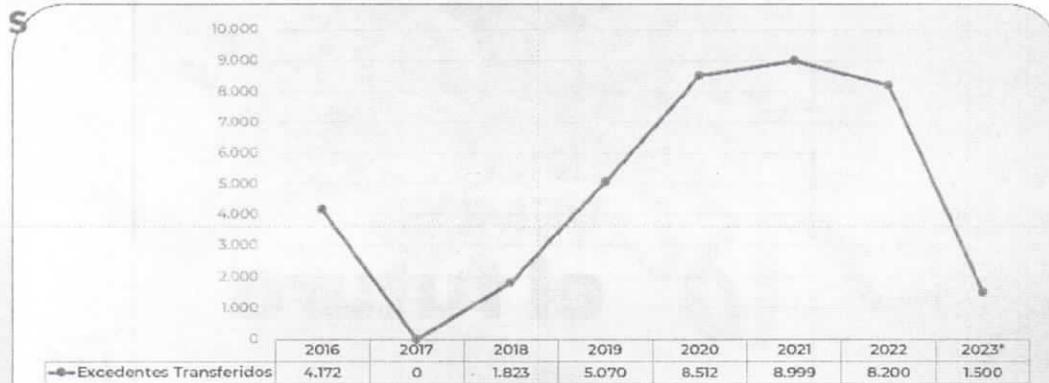
* Corte octubre 31 de 2023



EXCEDENTES TRANSFERIDO

Excedentes Transferidos
(Cifras expresadas en millones)

EL INSTITUTO EN Cifras



En el comparativo de los cuatrienios 2016-2019 y 2020-2023 crecieron las transferencias en 146 %, alcanzando en este último una cifra superior a los \$ 25 mil millones.

* Corte octubre 31 de 2023



FLUJO DE CAJA

EL INSTITUTO EN Cifras

Efectivo y Equivalente
(Cifras expresadas en millones)



Infimanizales gestiona eficientemente el flujo de caja, al mantener niveles razonables disponibles y contar con los recursos para hacer frente a sus obligaciones e inversiones.

* A octubre 31 de 2023, el saldo en caja fue de \$ 17 mil 663 millones.



Porque somos
Infinitamente visionarios



Así VEMOS el futuro



DESARROLLO DEL PROCESO

6. Estrategias

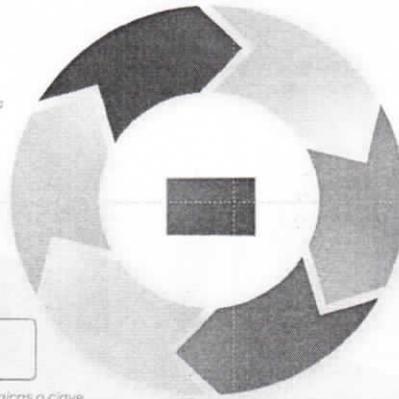
La prospectiva persigue, ante todo, la construcción del futuro, la cual se logra por medio de estrategias. Una estrategia equivale a un objetivo (o una meta) y unas acciones.

5. Escenarios

Un escenario es una imagen del futuro y del camino que conduce a él.

4. Juego de actores

Una vez precisadas las variables estratégicas o clave, es necesario asumir que detrás de los fenómenos que señalan las variables existen intereses de los actores involucrados y que estas variables irán a evolucionar en la medida en que los actores comprometidos cöbran a favor o en contra de estos fenómenos.



PROSPECTIVA 2033

1. Estado del arte

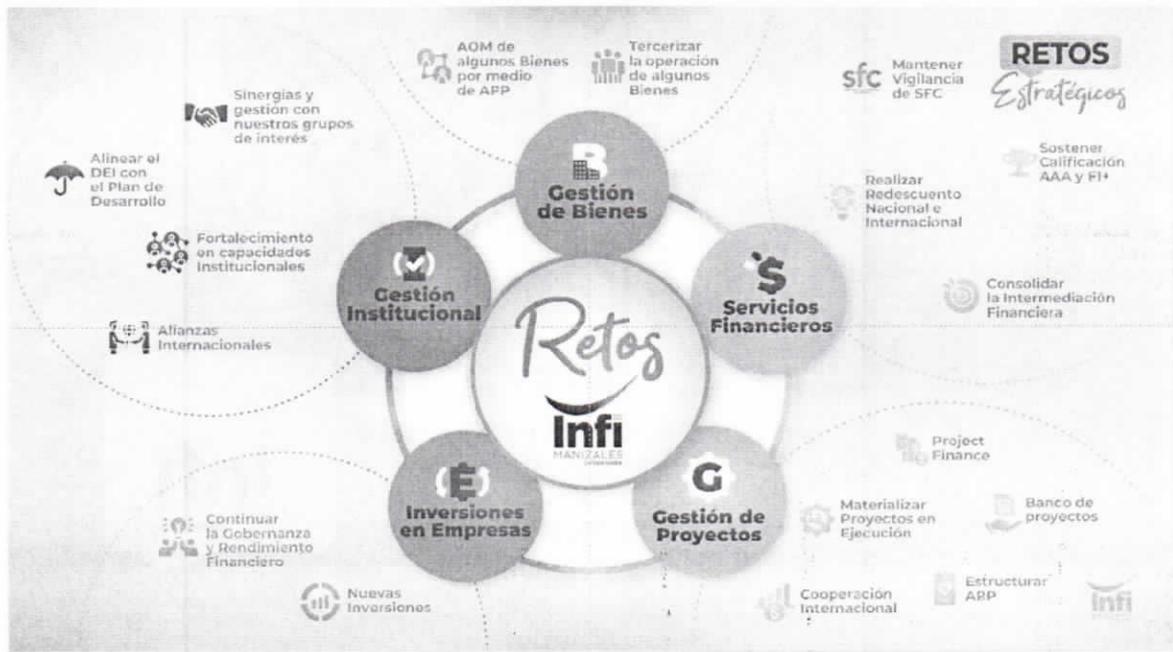
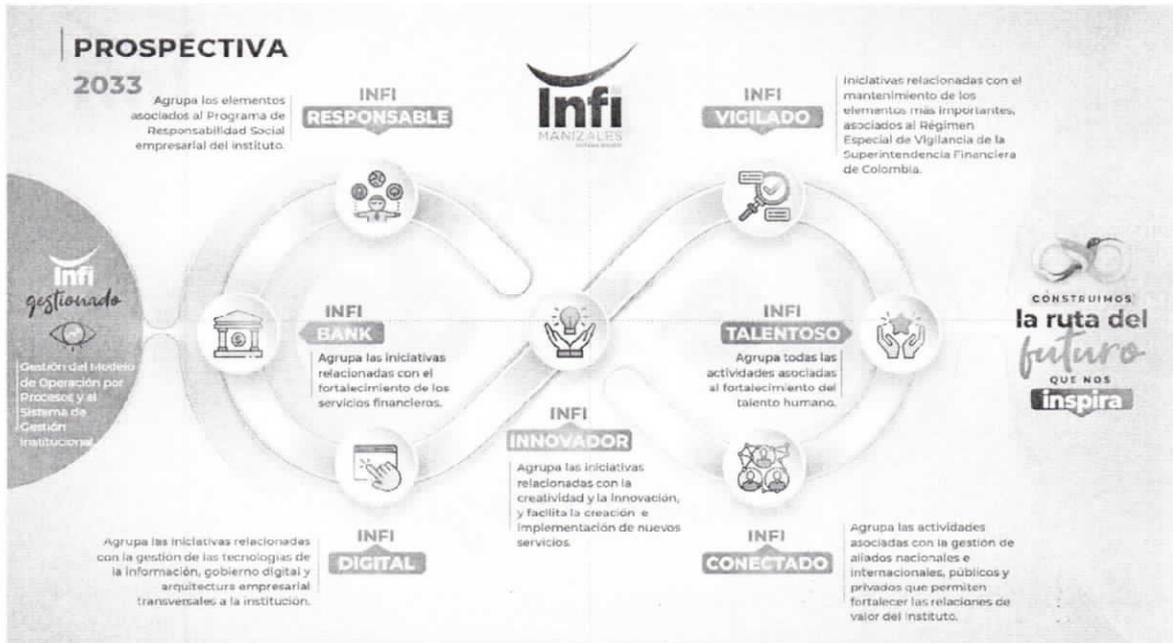
Es un proceso para reconocer los antecedentes del comportamiento de Infirmantales y para encontrar indicadores y mediciones de los fenómenos más importantes. Asimismo, para identificar MEGÁ tendencias que tendrán impacto sobre su desarrollo futuro.

2. Factores de cambio

Son los elementos que definen el comportamiento actual y potencial de Infirmantales desde la perspectiva de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

3. Variables estratégicas

No todos los factores de cambio son importantes, sino unos pocos llamados variables estratégicas o clave.



Sigamos CONSTRUYENDO Legado

¡HAGÁMOSLO *posible!*



Juntos

IMPULSAMOS EL PROGRESO
DE UNA CIUDAD QUE
NO SE DETIENE

Infi
MANIZALES

3. La convocatoria para la Rendición de Cuentas se realizó por los siguientes mecanismos:

- Medios de comunicación locales
- Página web de Infimanizales
- Y redes sociales propias.

Así entonces, fueron realizadas por los diferentes medios, siete (7) preguntas sobre la exposición adelantada por el Gerente General de Infimanizales, las cuales, fueron respondidas en el mismo evento de Rendición Pública de Cuentas.

En general, se evidenció un aproximado de asistentes de cincuenta (50) personas, entre ellos los colaboradores de la entidad y medios de comunicación entre otros, todos convocados a través de medios digitales, mediante la estrategia de invitación desplegada por Infimanizales.

Para constancia, se firma el 27 de diciembre de 2023.



ALEJANDRO ARANGO CASTRO
Gerente General Infi- Manizales



DALIRIS ARIAS MARIN
Asesora de Control Interno

