

# ACTA DE CIERRE RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Fecha: abril 11 de 2023 Hora de inicio: 9:00 am

Hora de finalización: 11:10 am

Tema: Rendición Pública de Cuentas - vigencia 2022

**Lugar de reunión:** Presencial Auditorio Fundación Batuta Caldas. **Responsable de la reunión:** Comité organizador del evento.

#### **Asistentes**

- Ciudadanía en general.

- Directivos, empleados y contratistas.

#### 1. Desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas

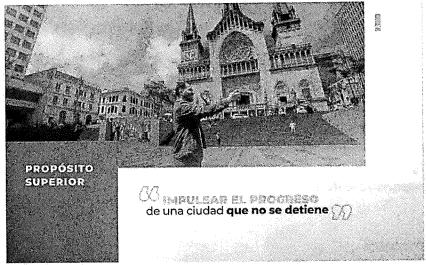
- a. La presentadora Periodista Manuela Callejas Noreña, como moderadora del evento, indicò el tiempo de duración de la Rendición Pública de Cuentas; siendo este, de 9:00 am a 10:00 am.
- b. Señaló además, que los asistentes podrián manifestar sus inquietudes y realizar preguntas a travès de las redes sociales; las cuales, en lo posible les serián respondidas en la parte final de la Rendición, igualmente que aquellas preguntas que no alcanzaran a ser respondidas, se les brindaria respuesta de manera escrita.
- c. Himno de Manizales por parte de la Orquesta Sinfonica Batuta Caldas.
- d. Cierre de la Rendición Pública cde Cuentas.

### 2. Intervención del Gerente General de Infi-Manizales

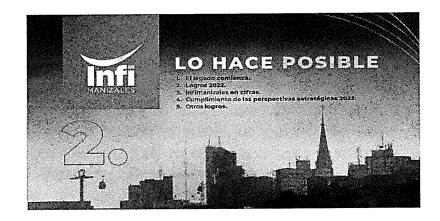
El Gerente General de InfiManizales, Doctor ALEJANDRO ARANGO CASTRO, comenzo su intervención dando un mensaje de bienverida a todos los asistentes y así da inicio a la presentación de la Rer dición Pública de Cuentas vigencia 2022.



## **NUESTRO PROPOSITO**



## **NUESTRA PRESENTACIÓN**

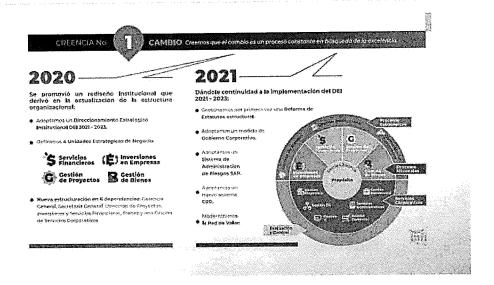










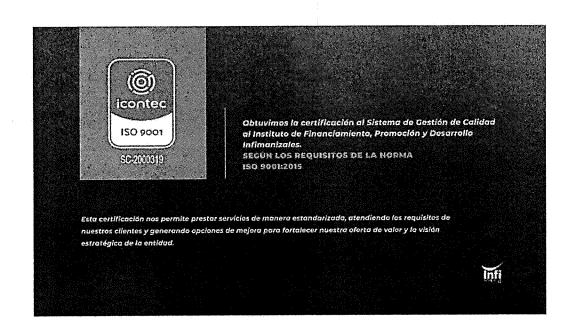


### **NUESTROS LOGROS**

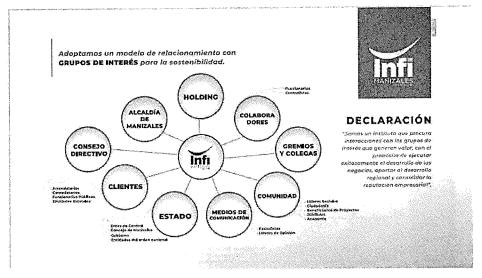
















implementamos la metodologia de "GERENCIA DEL DÍA A DÍA"

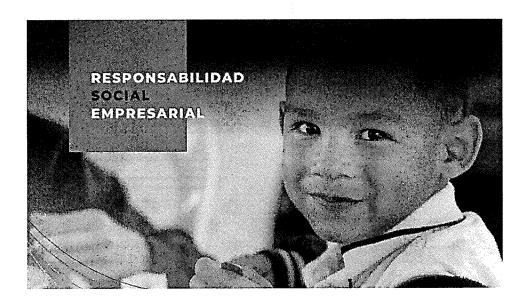
En el que estandarizamos el seguimiento y revisión de las actividades que garantizan el cumplimiento de indicadores y planes de acción definidos para la vigencia.

Con el ejercicio de respuesta rapida promovemos el regulmiento a los objetivos planteados e través de la comunicación entre los equipos de trabajo.

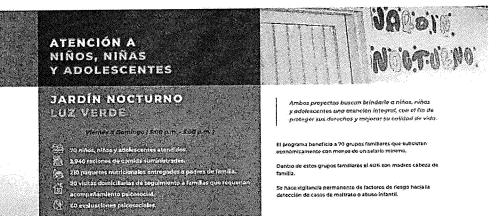
La metodologia propende por la visualización de compromisos, logros e indicadores en tobleros de control físicos y digitales que permiten generar reacción frente a los incumpEmientos.



#### **NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**









Rusea hrindar educación musicul, sinfónico y actividades artisticas a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna San José con el fin de aportar al desarrollo de sus habilidades artisticas, sociaemacionales y comunicativas.

Proyecto operado por el Centro de Recepción de Menores

INVERSION \$ 410.304.000

Lunes a Viernes ( 2:00 p.m. - 5:00 p.m.) Sede: Nutrir Son José

Proyecto operado por Fundación Batuta de Caldas

INVERSIÓN \$ 150.000.000

(entre 6 y 17 años) de estratos 1 y 2.

Formación en 13 instrumentos a través de las orquestas intantil

y juvenit

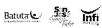
AN 3 conciertos realizados con los niños beneficiados del A programa, con 2.260 espectadores.

6 talletes con la participación de 218 niños en artes musicales y danza.

3 clases de abiertas de músico, con la porticipación de 905 niños, niñas y adolescentes.

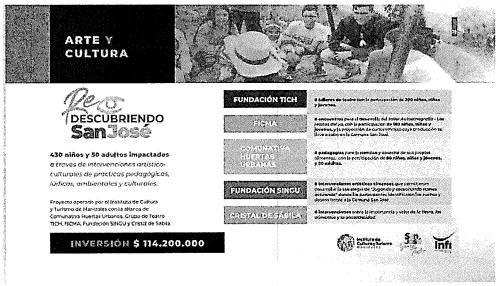
"La milykoren su papel de tronsformador social, contribuye a la unidicación y cohodián social."

WEST LUE O SE Infi













Convenio de asociación con Fenalco

Sabores

Sabottea.

CALDAS

Se patrociné el evento Sabores de Caldas, que conté con más de 6.500 visitantes y más de 300 millones en ventas.

#### MISIÓN BOGOTÁ

Misson explorations and a social setting of a participation of 20 empressions de 20 empressions de Rata de Marchald de Maringales consolitor de Marchald de Maringales consolitor de Marchald de Maringales consolitor de Maringales de Maringal

Pissos kalindos, Pisso Distritos Samper Mendosa, Piase La Pelseverancia. Pissos kalaquerons, Pissos 20 de Julia, Pissos La Concerdio y Pissos Distrikus Las Periuk.







# CONTRAPARTIDA FENALCO \$ 26.000.000

INVERSIÓN \$ 50.000.000

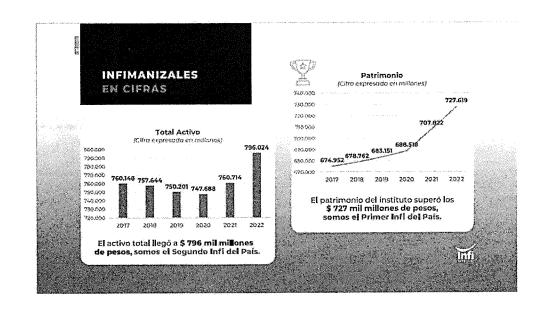
Busca merementar las operturvandes de promociári

de las comerciantes de la Piaza de Mercado de Manuales a través de la participación en misiones exploraturius y en el evento "Sabores de Caldos".

#### **NUESTRAS CIFRAS**











El Ingreso operacional de 2022 superó al Ingreso operacional de 2021, y lo convierte en la cifra más alta de los últimos 10 años.

2020 2021 2022

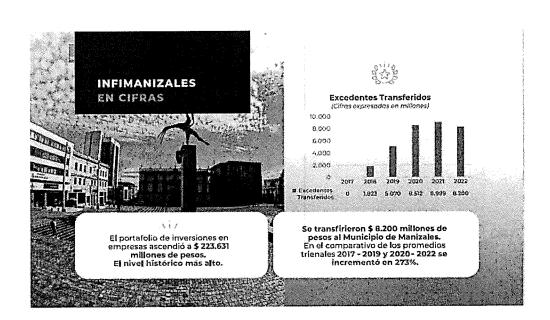


La utilidad neta llegó a los \$ 21 mil millones de pesos, la cifra más alta de los últimos 10 años.

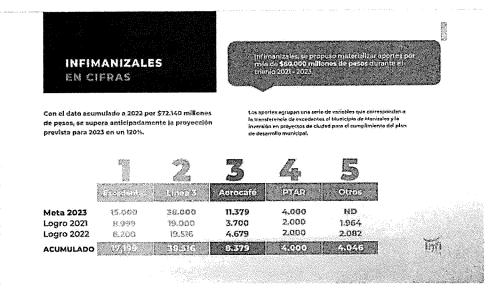
Seguimos superandonos.

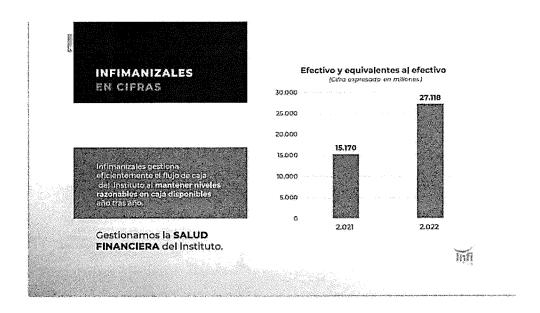


ìni.



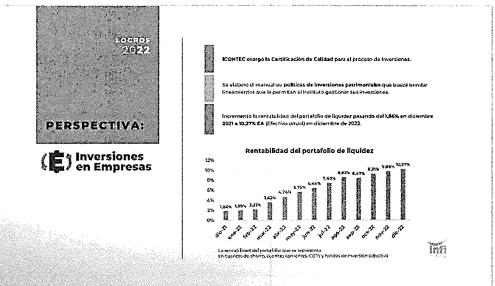


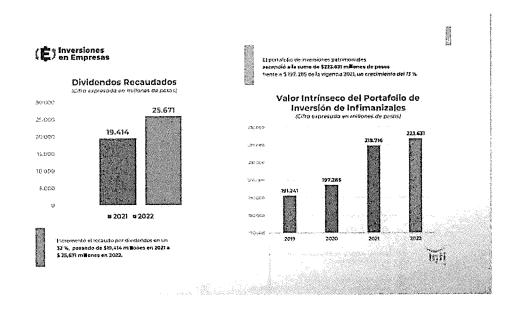




#### **CUMPLIMIENTO PERSPECTIVAS ESTRATEGICAS**











(**E**) inversiones en Empresas

tie realizó un procesa de fortalecimienso inatitucional con las empretais, específicumente en inscruction como estratagia para generar vidor con Aquas de Manizalez, ACAM, ERUM, Ideaz Más, Paogle Contact y Terminal de Transportes.

So implemente al modelo de gestión financiera y modelo de inteligencia empresarial con POWER BI que nos permite realizar inteligencio de negoció y que constantemente so está robusteciónico.

Su realizaron 7 Comités de Brussiones y 20 Comités de Investiones PETIT. Además, se hum acompaniamiento en procesos de difectionamiento estratégico, tinanciero, presencia decde órganos de control y obsasimitancias en los empresas del postafolio.





# Servicios Financieros

ICONTEC etorgó la Certificación de Calidad para el proceso de Servicios Elvánciaros.

Colocación Créditos de Libranzes:

Se desembleaten Créditios de l'Arraques descanas a los \$100 millones de pado.
 El porcente se de equación del presupuesto en la vigorora 2022 para créditios de Lindania fue del 300%.

Celecación de Créditos Comerciales: Se desembolación Créditos Comerciales por \$540,801848 de pesos.

Serdangé un Crádito de Fomento al PRVAMA por SIGLOGLOGO.000 de petro. (Decambolis o peditar en el año 2023)

Se mejorá el Medi de třempo de červicie del procesa de coloquelán de creditos de Libeirum, pasando de 18 a 8 dias.

La casa promedio de las colocaciones del periodo de chero a defembro de 2022 fue de 13%  $\,$ 

So conficeron dace (12) convenios de libranza en 2022, aumentando un 66% respecto a 2021.

Se obtuvo una calificación de A,S en una escala de 5 juntos : en el Nivel de Satisfacción del Cliente.

THE







Contro de gestión del conocimiento, innovación y proyectos: So elaboraron los ostudios y diseñas para la intervención física de la sodo provista.

Plaza de Mercedo:

- Se ectializaron las estudios y diseños del paluelón centrol.

- Se promovia un meronoposa de entendimiento con el Instituto Pare la Economia
social—IPCS se Ragola.

Responsabilidad social empresarial: Se geoutaron 4 proyector de Responsabilidad social empresarial en la Comuna Son Dasè con el proposito de mejorar los condiciones do nária, nárias y adolescentes, y vendesores de la piaza de mercado.







Aerocafé

Se apuró el 100% de los recursos, previstos para el cierre Hosociem del projecto de acuerdo xi Documentó COMPES 4026 de 2021, Accompaniamiento desde las instancias directivas y comités de seguindento.

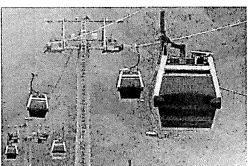


Proyecto Linna 3 Cable Aires

Estimina la face I de la gestion predief del projecto.

Se realub el ecompariamiento a la gerencia integral en el proceso de adjudicación por el contrato de obra





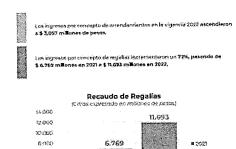






Se gestionaron pracesos de pre-inversión en proyectos immobiliarios así:

- \* Factibilidad financiera Proyecto vivienda VIS y
- Factbilldad ripancera Proyecto viverna vis y
  MG VIS en tota del Campin.
   Factbilldad financiera Proyecto Vivienda NO
  VIS en Late La Pambla.
   Factbilldad financiera Proyecto Multiprosósso
  en el Late parqueadoro PM intimanisales.



2,900 -0 H recentio de regulars proviene do Aguai de Manesalos. Consed de Sacrificia y Corres Galerias

Styles (Assessed to the extension to the party December Department (1949)

6,000

42000



# 2022



En el marco de la gerencia integral del Macropropecto redicada por la ERUM se financiaron estudios para avanzar en la consolidación del Macroproyecto:

Diserto Fase i Limanistico y Palsajistico de los Unidades de Ejacarión(UE) - A; LIE-IX UE-C.

Disease Face III Urbanistics y Palsajittics (IE-F (Farque Pecres Deportise), UE-H (Ferque Lineal).

Esquemas de Comercialitación DE-A. UE-B; DE-G. VE-F. Diseño Fase i Edificia Centro Administrativa VE-F.

Diseño Fase III Movilidad For Val Colon, Parque Obvares, La Acceptada.

Disona Féssi III Urbanistica y General Peutonalización Callo 25.

Diseño de Hobitario Urbano.

Si set prical numes imperior de amendamento que genérales impreses a prilimentados:

pricación de discourse Allactica.

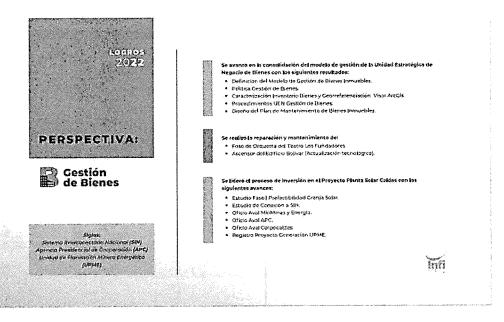
pricación de discourse Allactica.

pricación de la publica de desarrol de decompresente del Alveria.

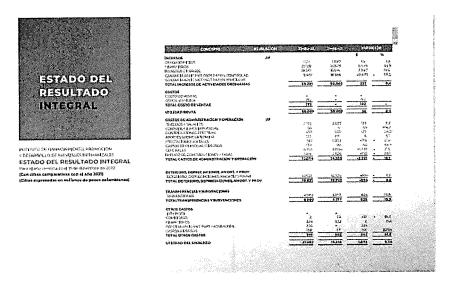
Tivos praios tanció de Chipro.







#### **ESTADOS FINANCIEROS 2022**

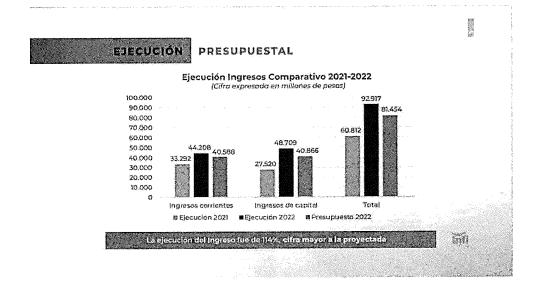




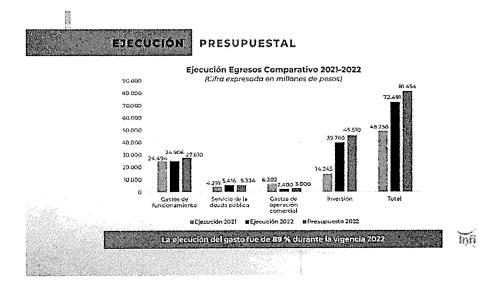


INSTRUMO DE TUMBICAMENTO, PROMUCIÓN VIDERANDO, DO MANIZALES HIRMANIZALES ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Das aj desteminados d'3 de dispontes de 202 (Can citas compansitivas con el 146 2020)

25108 13608 2500 15608 2500 15608 1500 1500 1500 1500 1500 1500 1500 15	21976 21976 239 8.63 38635 73843		200 200 200 200 200 200 200 200 200 200	
MARKET STATES OF THE STATES OF	21978 21978 21978 21978 21978 21978 21071		348 248 348 248 248 248 248 248 248 248 248	3
PAGE TITLE TRACE TEN TEN TOTAL TOTAL	21976 21976 21976 21976 21976 20035 20035		7416 7416 7416 7416 7416 7416 7416 7416	
200 1968 160 160 160 40921 17034 17034 17034	21976 21976 239 8.63 38635 73843		2416 2416 2796 4116 2180 27800	3
200 1968 160 160 160 40921 17034 17034 17034	21976 21976 239 8.63 38635 73843		2416 2416 2796 4116 2180 27800	3
NIGHT ISSUE ISSUE WESTE VOLUME TOLINA	21978 239 8.63 8 386.5 735.43		24% -27% -10% -13,961 -27,860	
16n 12m 40973 761318 126525	20535 73143		23.361 23.361 27.860	-
16n 12m 40973 761318 126525	20535 73143		23.361 23.361 27.860	-
12873 40973 177134 767348 128525	8.635 20635 2751.42	1	73.361 57.860 27.860	-
#2973 762328 326524	286.15 2751.42	1	23.362 5.782 27.869	
761318 128.524	734.42		27.900	
761328 320.725	731.42		27.993	
326524		-		
	789.21		11.119	
6				
6				
- 6				
	20%	ş	-1344	-177
8,289	32	,	1/05	
427			-634	₩.
. 17	944	ł .	-4919	-15
1769	1.74		-6.701	
				4
			~2.8/ES	
	2.970			
50.543	44142		12.522	1
4874	73.493	: :	18.313	3
			w/70	
535953	19,00	8	1847	
			- ئاتشارى	
727 633				
	160.00 100.00	1970 240 1970 4414 1970 4414 1970 1970 19814 1970 19814 1970 19814 1970 19814 1970	1370	1473   2449   1473   1473   1470



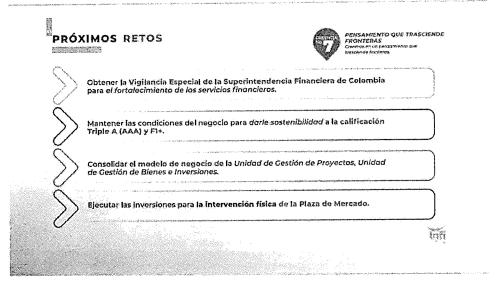


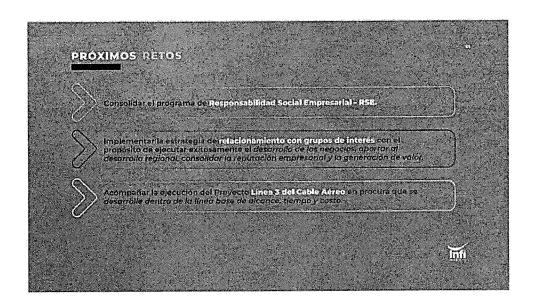


### **NUESTROS PROXIMOS RETOS**









#### PREGUNTAS REALIZADAS POR LA AUDIENCIA EN GENERAL

Estas preguntas fueron respondidas de manera verbal en la audiencia pública de rendición de cuentas, y se puede encontrar registro en las redes sociales de Infimanizales. y en el drive de <u>comunicaciones@infimanizales.com</u>, en la carpeta Rendición de cuentas vigencia 2022.



a. JORGE ALBERTO BERMUDEZ: La pandemia afecto bienes de Infi-Manizales como el Teatro los Fundadores, también como Expoferias y la Torre de Chipre, que se realizó en el año 2022 para recuperar la dinámica de estos bienes emblemáticos.?

#### Respuesta / Ing. Hernán Roberto Meneses Marín, Director Gestión de Bienes

Al ciudadano queremos contarle que en el caso del Teatro los Fundadores en el año 2022 hubo actividades con muchos eventos donde tuvimos más de 10.000 espectadores mensuales en cada uno de los meses del año 2022 y se realizaron más de 120 eventos en el Teatro, en el caso de Expoferias que es el pabellón de Ferias y Exposiciones que compartimos con otras entidades entre las cuales esta Infi-caldas, la Federación Nacional de Cafeteros, Valorización Manizales y el Municipio de Manizales, se realizaron múltiples eventos, se comercializó el pabellón de tal manera que se aumentaron sus ingresos de manera importante y hubo un número cercano a los 50 mil espectadores o visitantes del pabellón de Ferias y Exposiciones.

Sobre la Torre de Chipre se entrego en arrendamiento y logramos recuperar tanto el Skay Board una plataforma alrededor de la torre que permite divisar a Manizales 360 grados, logramos recuperar el columpio y hacer un museo interactivo que esta en el nivel intermedio de la Torre, que pueden visitar los manizaleños y ver todos los atractivos que tiene la ciudad además de contemplar su historia recreada en 3ra dimensión y en tecnologías como realidad virtual y realidad aumentada.

b. MONICA ARISTIZABAL PEREZ: ¿Cuáles son las empresas de Infi-Manizales que mejor comportamiento tuvieron en el año 2022 y cual fue el beneficio para Infi-Manizales?

# Respuesta/Dra. Mónica Constanza Piedrahita Merchán, Directora Inversiones y Servicios Financieros

La empresa principal de nuestra ciudad Aguas de Manizales, seguimos con EMAS y seguidamente Frigocentro, son empresas que nos han generado unos dividendos satisfactorios que permiten que Infi-Manizales tenga una utilidad alta y que pueda hacer transferencias positivas que benefician el desarrollo de nuestra ciudad y apalancar todos sus proyectos de ciudad para el desarrollo, la calidad de vida de nuestros ciudadanos.



c. DANIEL GONZALEZ: Infimanizales le puede prestar dinero a cualquier persona y de no ser así a quién le presta entonces

# Respuesta/ Dra. Mónica Constanza Piedrahita Merchán, Directora Inversiones y Servicios Financieros

Infimanizales tiene un servicio que se llama prestamos por libranza definido específicamente para funcionarios de entidades públicas, entidades públicas del orden Municipal con alcance en el orden Nacional cuando tiene sede en la ciudad de Manizales, cualquier funcionario público de cualquier entidad se puede acercar a nuestra entidad para nosotros analizar si tiene capacidad de pago para prestarle dinero por medio de nuestro servicio de libranzas, hacemos antes la invitación amable a todos los funcionario públicos de las entidades públicas, no solo del orden territorial departamental si no nacional que tengan sede en la ciudad de Manizales para que se acerquen a nuestra oficina y puedan acceder, en menos de 8 días a nuestro servicio de crédito por libranzas.

d. RUBY SANCHEZ: Porque es importante la Línea 3 del Cable Aéreo como proyecto de ciudad

#### Respuesta/ Ing. Jaime Augusto Gómez Díaz, Director de Proyectos

El desarrollo de una ciudad depende de buena medida de su sistema de movilidad y la ciudad de tiempo atrás identifico que la movilidad por los aires es lo que mejor le conviene y lo que mejor responde y a estado establecido en todos los documentos de planeación de ciudad y esta administración e Infi-Manizales, esta totalmente comprometida en sacar adelante la Línea 3 del Cable Aéreo que mejorará la movilidad en el sentido norte sur de la ciudad.

e. Anónimo: Hablan de que seguimos construyendo legado cuales son los principales logros que le va a dejar Infimanizales a la ciudad.?

#### Respuesta / Dr. Alejandro Arango Castro, Gerente Infimanizales

Yo lo resumiría en 2 grandes propósitos, en 2 grandes acciones, que se han venido mencionando a lo largo de la presentación el día de hoy, el primero es fortalecimiento institucional, cuando uno tiene la certeza de que el Instituto desde su esencia, desde sus fundamentales, tiene un propósito, tiene un sistema de valores y creencias, pero adicionalmente se organiza para que las cosas pasen, esos cimientos simplemente se van a convertir en el vehículo para seguir haciendo las cosas bien y que el resultado se siga viendo, entonces fortalecimiento institucional y lo segundo; yo me caso con el legado de un gran reto que hay para esta vigencia del 2023 que es entregarle Infi-Manmizales a sus empresas y a la ciudad el Centro de Gestión del Conocimiento, la Innovación y Proyectos como palanca estratégica del desarrollo que nos va a ayudar a apropiarme metodologías y a permitir que las futuras inversiones del Instituto sean rentables y las decisiones que tomemos se han analizadas y sean las mejores.



f. LILIANA GIRALDO: En términos simples que es lo que va ha pasar en el Centro de Innovación que le va a entregar Infimanizales a la ciudad.?

#### Respuesta / Dr. Luis Ernesto Vargas De Los Ríos, Profesional en Planeación

El Centro de Gestión del Conocimiento, Innovación y Proyectos va ha ser un gran espacio en el que nosotros como Instituto, nuestras empresas las del portafolio y el Municipio de Manizales va a empezar a generar unas conversaciones al rededor del desarrollo futuro de la ciudad, eso debe conducirnos en la practica ha ser más efectivos en la identificación, estructuración y ejecución de proyectos de desarrollo, lo que Manizales puede esperar del Centro es entonces una dinámica muy distinta a la que hemos venido teniendo históricamente alrededor de como construimos entre todos desarrollo a través de proyectos y el principal beneficio que va a tener para Infi-Manizales es que tenemos la firme convicción de que a través del Centro nosotros como Instituto también vamos a innovar y la innovación debe ser garantía de sostenibilidad y de crecimiento de este Instituto.

g. ANONIMO: Que les ha permitido la reforma de los Estatutos.?

### Respuesta / Dra. Ángela María Ríos Quintero, Secretaria General

La reforma de los Estatutos nos ha permitido progresar como Ustedes bien sabe cuando se dio la transformación de Empresas Públicas, Infi-Manizales que ocurrió en el año 1997, teníamos un conocimiento por decirlo muy básico sobre lo que Infi-Manizales iba a ser de ahí en adelante, en este momento con los nuevos Estatutos pudimos fortalecer prácticamente los servicios financieros y las inversiones en empresa, Ustedes recuerdan que Empresas Públicas se dedicaba era a la prestación de los servicios públicos y con la transformación y los recursos que nos quedaron teníamos que generar inversiones para el desarrollo de Manizales, digamos que con los nuevos Estatutos fortalecimos esas áreas que son las que han hecho que Infi-Manizales tenga ahora unas nuevas creencias y un nuevo slogan.

# h. JHON JAIRO MOLINA ECHEVARRY a través de Facebook: Para cuando tendremos Aeropuerto del Café.?

### Respuesta / Dr. Alejandro Arango Castro, Gerente Infimanizales

Este es un proyecto que todos los Manizaleños y Caldenses lo hemos buscado sacar hace más de 40 años, a sido esfuerzo tras esfuerzo, el Gobierno Nacional desde unos años atrás a definido los avales fiscales y los presupuestos que se requieren para ir completando el recurso que se necesita para sacar esta obra de infraestructura, yo simplemente diría que esperemos que el mismo Gobierno Nacional termine de sacar adelante cualquier gestión que este pendiente y que las diferentes instancias de gobernanza de este proyecto, sigamos jalonando el esfuerzo inmediato que es la liberación de las licitaciones que deben permitir que entren nuevos contratistas a ejecutar obra y a que en un futuro próximo en unos años próximos por fin la ciudad y la región puedan gozar de este importante proyecto del País.



i. EDISON DAVID ZULUAGA: Me di cuenta que Infi-Manizales estuvo en la Superintendencia Financiera de Colombia, en que consiste esa relación.?

Respuesta / Dr. Hernán Felipe Agudelo Valencia, Profesional en Riesgos.

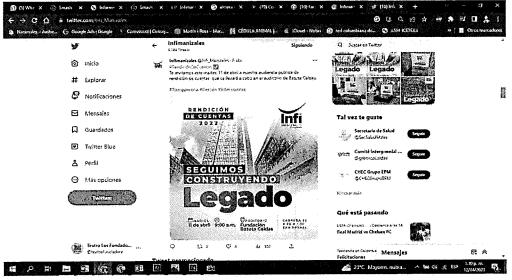
Un poco el contexto es que Infi-Manizales viene trabajando desde el 2020 para poder acceder al régimen especial de vigilancia, uno de los requisitos era alcanzar la calificación triple A, entonces el 16 de febrero de este año, se hizo la respectiva radicación de estos documentos, esa visita no solo nos permitió radicar estos documentos donde se cumple pues todos los requisitos de que trata la Circular Básica Jurídica de la Super intendencia Financiera si no que pudimos reunirnos con el Super Intendente Delegado de Intermediarios Financieros II, que quiere decir esto, Infi-Manizales tiene el propósito para este año entrar al sistema financiero, por medio de que, por medio del régimen especial de vigilancia, la intermediación significa administrar recursos para colocarlos ya sea en el mercado secundario o para hacer operaciones de crédito, entonces esta visita no solo permitió radicar los documentos sino también tener una reunión con el Super Intendente Delegado y con todo su Stat Directivo, entonces es el inicio de poder acceder a este régimen especial de vigilancia.

3. Mecanismos adoptados para la difusión de la Rendición Pública de Cuentas

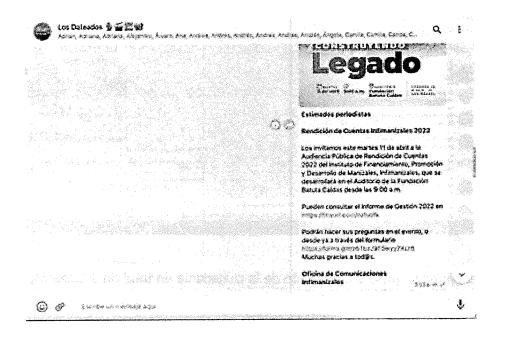
**Publicación informe de gestión y formulario:** se publicó el informe de gestión 2022 de Infimanizales, y se hizo difusión a través de los canales de comunicación de Infimanizales (página web, redes sociales, grupos de difusión).



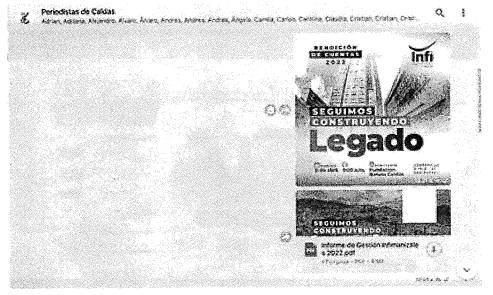


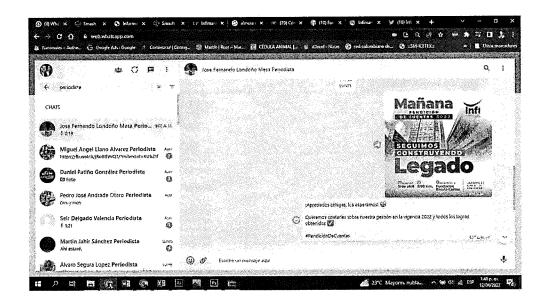


### Vía WhatsApp / periodistas y medios









Con anterioridad se puso a disposición de la ciudadanía un total de 3 buzones, con el fin de recaudar inquietudes, sugerencias, observaciones u otras manifestaciones de los manizaleños. Así mismo un formulario digital.

Buzor	nes físicos
Ubicación	Evidencia



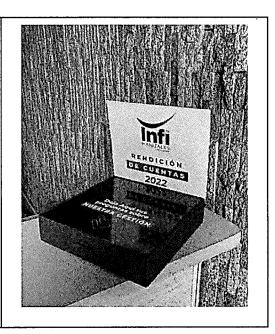
Oficina de Infimanizales

(Cra 22 # 18 - 09. Torre B, piso 2, CAM)

Centro Integrado de Atención al Ciudadano CIAC (Cra 21 # 29 - 29, Pasaje de La 14)

Cable Aéreo, Estación Fundadores

(Cra 23 # 31-75)



#### Difusión Virtual





Infi

Infimanizales @Infi Manizales - 3 abs.

#RendiciónDeCtrentas

ZEI 2022 fue un año HISTÓRICO para Infimanizales. Consultar nuestro Informe de Gestión 2022 en tinyurf.com/nzfudfk y conoce todos nuestros logros, avances y próximos retos.



A la Rendición de Cuentas 2022 asistieron presencialmente un total de 54 personas, entre ellas, colaboradores de la Entidad, medios de comunicación, ciudadanos, Corporación Cívica de Caldas e Inficaldas. Todos convocados a través de medios digitales, mediante la estrategia de invitación realizada por Infimanizales en sus propios medios.

Para constancia se firma el 18 de abril de 2023.

ALEJANDRO ARANGO CASTRO Gerente General Infi- Manizales

Proyecto: RubénDarío Santa Garcia, Contratista, Profesional de Apoyo Oficina de Control Interno

DALIRIS ARIAS MARIN Asesora de Control Interno